

Gyenesdiási Bölcsőde és Óvoda
Bölcsőde Tagintézménye

SZAKMAI PROGRAM

Készítette:
Tótok Levente Lászlóné

TARTALOMJEGYZÉK

1. Bevezető	3
1. 1 A szolgáltató, intézmény neve, székhelye, telephelye	3
2. A bölcsődei nevelés-gondozás országos programja	4
3. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői.....	5
3.1 Az intézmény alapfeladata és egyéb szolgáltatások.....	6
4. Szolgáltatásunk célja, feladata, alapelvek	6
4.1 Nevelő-gondozó munkánk célja.....	6
4.2 Nevelő-gondozó munkánk feladata.....	6
4.3 Nevelő-gondozó munkánk alapelve	8
4.4 Nevelő-gondozó munkánk	11
4.5 Kapcsolattartás	14
5. Feladatellátás szakmai tartalma.....	15
6. Az ellátás igénybevételének módja	21
7.A gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja	22
8. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme....	25
9. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja.....	27
10. Melléklet.....	28

1. Bevezető:

1.1 A szolgáltató intézmény neve, székhelye, telephelye

Az intézmény neve:

Gyenesdiási Bölcsőde és Óvoda

Cím: 8315 Gyenesdiás, Bartók Béla u. 1.

Telefon:83/ 510-023

Fax:83/510-023

Honlap:www.gyenesdiasovoda.hu

Intézményvezető: Világos Csabáné

Intézményegység:

Neve: Bölcsőde Tagintézmény

Cím: 8315 Gyenesdiás, Bartók Béla u. 2.

Telefon:83/310-557

Szakmai vezető: Tótok Levente Lászlóné

A fenntartó:

Név: Gyenesdiás Nagyközség Önkormányzata

Cím: 8315 Gyenesdiás, Kossuth L. u. 97.

Telefon: 83/312-737

Polgármester: Gál Lajos

2. A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja

- „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja”, mint a tartalmi szabályozás legmagasabb szintű dokumentuma,
- az ENSZ Emberi jogok nyilatkozata,
- az ENSZ Egyezmény a gyermek jogairól,
- az Európa Tanács Miniszterek Bizottsága Rec. (2002) 8-as ajánlása a tagállamok számára a napközbeni gyermekellátásról,
- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- 238/2011. (XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 15/2013 (II. 23.) EMMI rendelet a pedagógiai szakszolgálati intézmények működéséről,
- 259/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekvédelmi vállalkozói engedélyezésről,
- a pszichológiai és a pedagógiai kutatások eredményei,
- az első életéveknek a későbbi fejlődés szempontjából is meghatározó szerepének elismerése,
- a bölcsődei nevelés-gondozás története alatt felhalmozott emberi és szakmai értékek, ezeken belül is hangsúlyozottan A bölcsődei nevelés-gondozás minimumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai c. kiadvány (OCSGYVI, 1999), valamint a módszertani levelek, útmutatók, ajánlások,
- a bölcsődei ellátás nemzetközileg elismert gyakorlata figyelembevételével készült, mind emellett megtartva intézményünk szakmai önállóságát, a családok és a fenntartó elvárásaihoz és a helyi lehetőségekhez igazodva.

3. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Bölcsődénk 2008. október 27-én nyitotta meg kapuját. 12 férőhelyen sokszor 16-17 fő kisgyermeket is elláttunk. Célunk volt, hogy hosszú távú jó színvonalú alapellátást biztosítsunk a családok számára. Kiemelt feladatunknak tekintettük munkánk során, hogy a kisgyermeket nevelő családok segítséget kapjanak gyermekük neveléséhez, biztosított legyen számukra a napközbeni ellátás magas színvonalon. A biztos alapokon levő bölcsődére alapozva, Gyenesdiás Önkormányzata pályázat elnyerés eredményeként 2011. szeptember elsején megnyitotta az új, 24 fő férőhelyes térségi bölcsődét. Bölcsődénk nem csak férőhelybővüléssel járt, megnövekedett feladatellátást is jelentett. Ennek érdekében növeltük a szakdolgozók létszámát és a szakmai felkészültségre is egyre nagyobb hangsúlyt fektettünk. Bölcsődénk térségi, ellátási körzete Zala megye.

Gyenesdiás 4 500 lélekszámú nagyközség a Nyugat-balatoni régióban. A település kisgyermekes szülei igen szerencsésnek mondhatják magukat, hiszen a településen a bölcsődés korosztálytól kezdve az általános iskolás korosztályig bezárólag van napközbeni ellátás.

A szülők elmondása alapján, többségük választását elsősorban a bölcsőde jó hírneve motiválta, másrészt a lakóhely és a munkahelyhez való közelség.

Bölcsődénk jó kapcsolatot ápol a gyermekorvossal, a védőnővel, így azok jelzése kapcsán, felvételnél előnyben részesítjük a **tartós beteg**, a **hátrányos helyzetű**, a **halmozottan hátrányos helyzetű** gyermekek felvételét.

Bölcsődénk lehetőséget biztosít a **sajátos nevelési igényű** gyermekek gondozására.

Intézményünkben 2012 óta működik **sószoba**. Az alapellátásban nyilvántartott gyerekek részére ingyenes, az óvodás gyermekek bérlet váltása mellett használhatják.

A sószobát prevenciós jelleggel, évente 2 alkalommal, 10 napos kúrában használjuk.

A sómokozó Erdélyből származó parajdi kősó felhasználásával készült. A parajdi só az Ősóceán kiszáradásakor keletkezett, minden ásványi anyagot és nyomelemet tartalmaz.

Kézzel bányászott és aprított só mentes mindennemű környezeti szennyeződéstől, adalékanyagtól. A parajdi sóból nem vonják ki a természetes olajesszenciát. A helyiség 2 falán rácsos szerkezet került kialakításra mely mögött is parajdisótömb van. A sófalba ventillátoros rendszer van beépítve. A sómokozót ülőpadok veszik körül.

A helyiség egyben fényterápiás szoba is. A színek 7 alapszínnel vannak ellátva. A színek, a színárnyalatok és fényerő távirányítóval szabályozható.

A helyiség mennyezetén csillagos égbolt található. A gipszkarton álmennyezetébe épített dekorvilágítás található.

3.1 Az intézmény alapfeladata és egyéb szolgáltatásai

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében intézményünk alapfeladata, a személyes gondoskodás keretein belül, a gyermekjóléti alapellátás rendszerében biztosítani 20 hetes kortól 3, illetve 4 éves korig, sajátos nevelési igényű gyermekek esetében 5, illetve 6 éves korig a **kisgyermekek napközbeni ellátását** –nevelését, gondozását, felügyeletét, étkeztetését -, bölcsődei alapellátás formájában.

Alapellátáson túli szolgáltatásai: sószoba, időszakos gyermekfelügyelet.

4. Szolgáltatásunk célja, feladata, alapelvek

4.1 Nevelő-gondozó munkánk célja:

A családban nevelkedő kisgyermek számára, családias, derűs légkörben, családjukkal szoros együttműködve, családi nevelésükre építve, azt kiegészítve, a nemzeti/etnikai hovatartozás tiszteletben tartásával, a napközbeni ellátás – nevelés, gondozás, étkeztetés, felügyelet– keretein belül, az életkori- és egyéni sajátosságokra, szükségletekre tekintettel, odaforduló szeretettel, elfogadással, kompetenciáik figyelembevételével, színes, együttes élményekbe ágyazottan tapasztalatszerzési lehetőségek biztosításával, viselkedési minták nyújtásával biztosítani a sokféle változatos tevékenységet, támogatni a harmonikus fejlődést. A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében pedig, minél fiatalabb életkortól kezdve a gondozásba ágyazott fejlesztés.

4.2 Nevelő- gondozó munkánk feladata:

Az intézményes nevelés, gondozás keretei között, a 0-3 éves egészséges és 0-6 éves sajátos nevelési igényű, családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátása – nevelése, gondozása, étkeztetése, felügyelete - családjukkal együttműködve, családi nevelésükre építve pszichoszomatikus szükségleteik kielégítése, optimális fejlődésük elősegítése. A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek hátrányainak,

veszélyeztetettségének és azok következményeinek enyhítése. A sajátos nevelési igényű kisgyermek habilitációjának és rehabilitációjának segítése a nevelés, gondozás, az egyéni és csoportos foglalkozás keretében, a pedagógiai szakszolgálat utazó gyógypedagógusának támogatásával.

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

- A fejlődéshez szükséges és biztonságos környezet megteremtése.
- A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése.
- Egészségvédelem, egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás és alapvető kultúr higiénés szokások kialakításának elősegítése (testi-lelki harmónia kialakulását és megőrzését segítő napirend – ezen belül: étkezés, tisztálkodás, ürítés, öltözködés, alvás, levegőzés, mozgás, játék).
- Szükség esetén speciális szakember bevonásával prevenciós és korrekciós feladatok ellátása.

Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

- Derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti csökkentése, a gyermekek segítése az esetlegesen átélt nehézségeik feldolgozásában.
- A kisgyermeknevelő-gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulásának segítése.
- Az egyéni szükségletek kielégítése a csoportban élés helyzetében, az én tudat egészséges fejlődésének segítése.
- A bizalmon és elfogadáson alapuló társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítése.
- Lehetőségteremtés a kisgyermeknevelővel és/vagy a társakkal közös élmények szerzésére az én érvényesítés és az alkalmazkodás egyensúlyának irányába befolyásolva a gyermek fejlődését.
- A kommunikatív képességek fejlődésének segítése a kommunikációs kedv felébresztésével és fenntartásával (meghallgatás, figyelem, kérdések megválaszolása).
- A nehezen szocializálható, lassabban fejlődő, érzékszervi és/vagy mozgássérült, a hátrányos helyzetű, az elhanyagolt gyermekek nevelése-gondozása fokozott, a sajátos nevelési igénynek megfelelő törődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

- Az érdeklődés kialakulásának, fennmaradásának, erősödésének, az érdeklődési kör bővülésének segítése.
- A kommunikatív képességek és a kommunikációs kedv fejlődésének segítése.
- A gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása.
- A gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása.
- Az önálló aktivitás és a kreativitás támogatása.
- Az önálló véleményalkotásra, a döntésre, a választásra való képessé válás segítése.
- Ismeretnyújtás, a tájékozódásnak, a tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése.
- A gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, az önkifejezés lehetőségeinek megteremtése az egyes helyzetekben.

4.3 Nevelő-gondozó munkánk alapelve

A családi nevelés elsődlegességének tisztelete

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. A bölcsődénk a családi nevelés értékeinek, hagyományainak és szokásainak tiszteletben tartásával, annak erősítésével, segítségével vesz részt a gyermekek nevelésében, gondozásában, szükség esetén, lehetőségeihez mérten törekedve a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására.

Mindezek értelmében fontosnak tartjuk, hogy megismerjük a családi nevelést, annak értékeit átültessük a napi bölcsődei gyakorlatba. A szülők aktívan, különböző szinteken és módszerekkel bekapcsolódhassanak a bölcsőde életébe, biztosítva ezáltal a két nevelői szintér összhangját, együttműködését.

A gyermeki személyiség tiszteletének elve

A gyermeket – mint fejlődő személyiséget – a kisebb körű kompetenciából fakadó nagyobb segítségigénye/ráutaltsága miatt különleges védelem illeti meg.

A bölcsődénkben a nevelés, gondozás értékközvetítő és értékteremtő folyamat, amely a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul, az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával.

A nevelés és gondozás egységének elve

Napi nevelőmunkánk során a nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkotnak.

A nevelés tágabb, a gondozás szűkebb fogalom: a gondozás minden helyzetében nevelés is folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei azonban nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre.

Az egyéni bánásmód elve

A gyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a felnőtt őszinte érdeklődése, figyelme, megbecsülése, a gyermek kompetenciájának elismerésén alapuló választási lehetőség biztosítása az egyes élethelyzetekben, a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése.

Kisgyermeknevelőink meleg, szeretetteljes odafordulással, a megfelelő környezet kialakításával, a gyermekek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik a fejlődést. Törekszünk, hogy a bölcsődénkbe járó gyermekek mindegyike folyamatosan érezze a róla gondoskodó felnőtt elfogadását akkor is, ha fejlődése esetleg több területen jelentős eltérést mutat az átlagos fejlődéstől, ha sajátos nevelési igényű, ha viselkedése bizonyos esetekben különbözik a megszokottól, emiatt nehezebben kezelhető. Kisgyermeknevelőink elfogadják, tiszteletben tartják a gyermekek vallási, nemzetiségi/etnikai stb. hovatartozását, és a lehetőségek szerint segítik az identitástudat kialakulását és fejlődését, valamint a saját és a más kultúra és hagyományok megismerését és tiszteletben tartását.

A stabilitás elve

Intézményünkben törekszünk a gyermekek személyi- és tárgyi környezetének állandóságára („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság), mely növeli érzelmi biztonságukat, alapul szolgál tájékozódásukhoz, a jó szokások kialakulásához.

Bölcsődénk napirendjének folyamatosága és rugalmassága, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetősége, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményez a napi események sorában, növeli a gyermekek biztonságérzetét.

A gyermekeket fokozatosan szoktatjuk hozzá az új helyzetekhez, segítve ezzel alkalmazkodásukat, a változások elfogadását, az új dolgok megismerését, a szokások kialakulását. Bölcsődénkben a biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

Az aktivitás, az önállósulás segítésének elve

Bölcsődénkben a gyermekek tevékenységéhez és önállósodásához fontosnak tartjuk a biztonságos és tevékenységre motiváló személyi- és tárgyi környezet megteremtését, a próbálkozásokhoz az elegendő idő biztosítását, meghallgatásukat, véleményük figyelembevételét, a kompetenciájuknak megfelelő mértékű döntési lehetőségek biztosítását. A gyermekek ösztönzésével, megnyilvánulásaik elismerő, támogató, az igényekhez igazodó segítségével, az önállóság és az aktivitás tevékenység-specifikusságának, fizikai és pszichés állapottól függésének elfogadásával, a feléjük irányuló szeretet, elfogadás és empátia fokozásával biztosítjuk az aktivitást és az önállóság iránti vágyat.

Kisgyermeknevelőink az élményszerzés lehetőségének komplex biztosításával, saját példamutatással, viselkedési minták nyújtásával, az egyes élethelyzeteknek a gyermekek számára átláthatóvá, befogadhatóvá, kezelhetővé tételével, a tapasztalatok feldolgozásának segítségével, az egyes viselkedésformákkal való próbálkozások bátorításával segítik a korai tanulást.

Az egységes nevelő hatások elve

Intézményünkben a nevelés érték közvetítés és értékteremtés egyben. Eredményessége érdekében fontosnak tartjuk, hogy a gyermekkel foglalkozó felnőttek – a közöttük lévő személyiségbeli különbségek tiszteletben tartásával – a gyermekek elfogadásában, a kompetenciájuknak és pillanatnyi szükségleteiknek megfelelő fizikai és érzelmi biztonság és szeretetteljes gondoskodás nyújtásában, öntevékenységük biztosításában egyetértsenek, az alapvető értékek, erkölcsi normák és célok tekintetében nézeteiket egyeztessék, nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítsék.

4.4 Nevelő-gondozó munkánk

Pedagógiai hitvallásunk

„ Szeretni okosan kell- mindig a gyermek természetéhez és életkorához igazodva.”

Ranschburg Jenő

Bölcsődénk nevelő-gondozó munkájának alapja a **család elsődlegességének** tiszteletben tartása.

A családi házzal együttműködve, hangsúlyozzuk a tevékenységbe ágyazott ismeretnyújtást, a hagyományok ápolása mellett a környezet ápolását.

A családi nevelést figyelembe véve, azt kiegészítve, a szülőkkel együttműködve alakítjuk a nevelés-gondozás folyamatát.

Az **egészséges életmód** megalapozását, az érzelmi fejlődést és a szocializáció, a megismerési folyamatok segítségét valamint a bölcsődei nevelés-gondozás alapelveit, feladatait hangsúlyozottan megjelenítjük.

Mindennapi tevékenységünk megfelelő **szakmai felkészültséget** igényel, ennek érdekében nagy hangsúlyt helyezünk az önképzésre, és a továbbképzésekre egyaránt.

Bölcsődénk elköteleződött a **Mosolygós Bölcsőde** értékrendje mellett. Célunk, hogy tudatosodjon bennünk, és ez által mintanyújtás mellett a felnövekvő generációban is a pozitív gondolkodás, a pozitív hozzáállás másokhoz, magunkhoz, és a környezetünkhöz egyaránt.

Éves Munkatervünk

Bölcsődénk nevelő- gondozó munkájának nyomon követése érdekében minden évben elkészítjük az adott év feladatait tartalmazó **munkatervet**.

Abban rögzítésre kerülnek a feladat meghatározások mellett, az ellenőrzési feladatok, a felelősségi kör meghatározása, a továbbképzések ütemezése, és a kapcsolattartások formái.

Az éves munkaterv havi bontásban van kidolgozva.

A munkaterv szerves részét képezi az új típusú **csoporthnapló**, amit 2012- óta vezettünk be.

A csoportnapló tartalmazza a gyermekek nevét, jelét, életkorát. A születésnapok időpontját. A hetirendet, és a napirendet egyaránt. A hetirendben rögzítjük a napi kezdeményezéseket.

Hétfő: Vers, mese, mondóka

Kedd: Környezetünk tevékeny megismerése

Szerda: Vizuális nevelés

Csütörtök: Mozgás

Péntek: Ének-zene

A csoportnaplóban projekt módszert alkalmazva, évszakokra bontva került kidolgozásra a korosztálynak megfelelő mese, ének-zenei, mozgásfejlesztést segítő formák, és a vizuális neveléshez használt technikák tárháza.

A napi kezdeményezések a nap közel azonos időszakában kerül megvalósításra. A gyermekek adott hangulatának megfelelően, az érdeklődésük felkeltése után a kezdeményezéseken való részvétel önkéntes. A nevelői szabadság mellett a gyermekek életkori sajátosságai mellett a hagyományos népi eszközök, énekek, mondókák kerülnek felkínálásra.

A csoportnapló szerves része a **nevelési terv**. Az adott korosztály figyelembe vétele mellett kerül kidolgozásra. A nevelési terv mellett a megvalósított területeket is rögzítjük.

A csoportnaplóban minden nap délelőtti illetve délutáni feljegyzés készül, annak hitelességét aláírásunkkal látjuk el.

A csoportba járó gyermekek gyermekvédelmi feladatainak meghatározását is leírjuk.

Az eseménynaptárba meghatározzuk az év eseményeit, az események felelőseit, feladatait.

Személyi feltételek

4 fő kisgyermeknevelő- ebből 1 fő szakmai vezető is

2 fő kisegítő

1 fő 4 órás udvaros

Szakmai szempontból a **„saját kisgyermeknevelő” rendszer** kialakításával biztosítjuk, hogy minden csoport 5-6-7 gyermekének legyen egy „saját kisgyermeknevelője”. A kisgyermeknevelő párok, illetve a „saját kisgyermeknevelőrendszer” kialakításában alapvető szempont, hogy egy csoportot ugyanaz a kisgyermeknevelői pár, illetve kisgyermeknevelő vigyen végig, a gyermekek bölcsődébe kerülésétől az óvodába való átmenetig. A bölcsőde teljes nyitva tartása alatt a gyermekekkel kisgyermeknevelő foglalkozik. A szükséges kisgyermeknevelői jelenlétet rugalmas munkakezdéssel oldjuk meg. Szakdolgozóink a munkakörük betöltéséhez szükséges előírt képesítéssel rendelkeznek. Kisgyermeknevelőink

magasabb fokú képzésekben, akkreditált képzések és önképzés formájában is rendszeresen képezik magukat.

A kisgyermeknevelők munkáját **kisegítő** segíti, aki alkalmoszerű gyermekfelügyeleti, kisegítői, higiéniai és egyéb feladatokat lát el.

Bölcsődénkben heti 1 órában bölcsődeorvos kíséri figyelemmel a kisgyermek egészségészomatikus fejlődését.

Bölcsődénk udvarának tisztántartásáról 4 órában foglalkoztatott **udvari** dolgozó gondoskodik.

Tárgyi feltételek

Bölcsődénk 2011 szeptembere óta működik 24 férőhellyel,(10 fő+14 fő) egy bölcsődei egységgel abban 2 csoportszobával és a hozzá közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, fürdőszobával, gyermeköltözővel, közös bejáráttal, valamint udvarral üzemel.

Bölcsődénkben a **nevelés, gondozás eszközei** szakmailag tudatosan tervezettek, pedagógiaileg célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai, modern kisgyermeknevelés elvárásainak.

Az egyik csoportszobában, a korban fiatalabbak, a másikban, a korban idősebbek vannak.

Csoportszobáink tágasak, természetes megvilágításuk megfelelő. A szobák berendezése gyermekközpontú, hangulatos, otthonos, esztétikus. A játékeszközök a gyermekek életkori sajátosságainak és egyéni fejlettségi szintjének, valamint a szakmai előírásoknak megfelelően vannak összeválogatva. A **fürdőszobák** közvetlenül kapcsolódnak a csoportszobákhoz és a gyermeköltözőkhöz. Bennük minden használati eszköz – pl. mosdó, törölközőtartó, tükör stb. – a gyermekek önállóságra nevelését segíti. A **gyermeköltözők**ben barátságos környezet fogadja a bölcsődébe érkező és távozó kisgyermeket és szüleiket. Minden gyermek számára jellel ellátott szekrény biztosított a ruhák és egyéb használati eszközök tárolására. A gyermekek saját ruhájukban vannak. Ágyneműt, törölközőt az intézmény biztosítja. Az eldobható pelenkát, kenőcsöt a szülők hozzák.

A bejáratnál került kialakításra a **babakocsi tároló** ahol a nap folyamán biztonsággal tárolhatják a szülők a kocsikat.

A szabványnak megfelelő **akadálymentes WC** szintén az előtérben lett kialakítva.

Bölcsődénk igen tágas udvarral rendelkezik, ami a szabadban történő mozgás és játék lehetőségét biztosítja. Az udvaron mozgásfejlesztő eszközök – pl. mászóakák, libikóka stb. – homokozó található.

Bölcsődénkben 2012 tavaszán került kialakításra a **sószoba** ami egyben **fényterápiás** helyiség is.

Az intézményben **egyéb helyiségek** és eszközök is segítik a gyerekek magas színvonalon történő ellátását pl. iroda.

Bölcsődénkben tálalókonyha működik, ami megfelel a HACCP rendszernek. A korosztálynak megfelelő étkezésről a diákélelmezés gondoskodik.

Bölcsődénk rendelkezik még a dolgozók részére **öltöző** helyiséggel és a hozzá tartozó mellékhelyiséggel.

Nyitva tartás:

Bölcsődénk reggel **7.00-tól** délután **17.00-ig** tart nyitva.

Ez igazodik a szülők munkakezdéséhez.

4.5 Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja

Család-bölcsőde kapcsolata

A családok helyzete megváltozott a mai társadalomban, ami magával hozta a nevelési szemlélet változását is, melynek révén a szülők más-más elvárásokat, igényeket támasztanak a bölcsődével szemben. Ezért nagyon fontosnak tartjuk, hogy körültekintően, a szülővel együttműködve minél jobb kapcsolatot alakítsunk ki.

Minden év tavaszán szervezünk egy úgynevezett **Bölcsődébe csalogatót**, ezen a napon minden érdeklődő betekintést nyerhet a bölcsődénkben folyó pedagógiai munkáról, tájékozódhat a személyi illetve a tárgyi feltételekről.

Minden családhoz elmegyünk **családlátogatásra**, mely a gyermekekkel való kapcsolatfelvételtől szól. A gyermek a saját környezetében találkozhat az őt gondozó személlyel, ezen alkalommal lehetőség nyílik a gyermek egyéni igényeinek felmérésére.

A szülővel történő fokozatos, folyamatos beszoktatást is biztosítjuk a szülők részére.

Minden évben 4 alkalommal tartunk **szülőcsoportos értekezletet**. Ezen túl ősszel egy adott termény köré csoportosítva **ismerkedési délutánt** szervezünk, ezzel is elősegítve a család-bölcsőde, és a kisgyermekes családok kapcsolatának kiépítését.

Az év folyamán a párbeszéd folyamatos a **reggeli elváláskor**, és a **délutáni átadáskor** is lehetőséget biztosítunk a konzultálásra.

Egyéni igény esetén a **fogadóóra** lehetősége is biztosított.

Bölcsődénk-óvoda kapcsolata

Bölcsődénk igen szoros kapcsolatot ápol a szomszédos épületben működő óvodával. A gyermekek többsége a bölcsődei élet befejezését követően az óvodai nevelést itt folytatja tovább. Már hagyományosnak mondható, hogy az óvodapedagógusok személyesen tájékozódnak a csoportjukba kerülő gyermekek fejlettségéről, szokásairól. Ha lehetőség nyílik rá a jelválasztásnál figyelembe veszik a bölcsődében megszokott jelet.

Egyéb kapcsolatok

A gyermekek fejlődése érdekében jó kapcsolatot tart fent a családgondozóval, a gyermekorvossal, és a védőnővel.

A szakmai fejlődés érdekében jó kapcsolatot tartunk fent a megyében működő más bölcsődékkal.

5. Feladatellátásunk szakmai tartalma

Bölcsődénk életének megszervezésének elve

Beszoktatás

Bölcsődénk biztosítja a szülővel történő fokozatos beszoktatás lehetőségét. A gyermekek kéthetes beszoktatási módszer segítségével válnak el a szülőktől.

Bölcsődénkben úgynevezett „családbarát” kosárba minden kisgyermek belehelyezheti az otthonról hozott a beszoktatást segítő kedvenc plüss állatokat. Ezek az eszközök a nap egészében a gyermekek közelében vannak.

Minden beszoktatást **családlátogatás** előz meg.

„Saját kisgyermeknevelő”-rendszer

Bölcsődénkben a „saját kisgyermeknevelő”-rendszer a személyi állandóság elvén alapul, mely nem merev rendszer, de biztosítja, hogy több figyelem jusson minden gyermekre. A szakmai alapelveknek megfelelően csoportjainkban a gyermekek egy része (5-6-7 gyermek) egy

kisgyermeknevelőhöz tartozik. A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermekeket a bölcsődébe, ő segíti át a bölcsődei élet során adódó nehézségeken, ő tartja számon egyéni igényeiket, problémáikat, szokásaikat és ő kíséri nyomon fokozott figyelemmel a fejlődésüket.

A bölcsődei ellátás egész időtartama alatt ő a kisgyermeknevelője (felmenőrendszer). Az ún. ölelkezési időben – az az időszak, amikor mindkét kisgyermeknevelő a csoportban tartózkodik – idejét elsősorban a „saját” gyermekei nevelésére, gondozására fordítja.

Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát jogszabályok határozzák meg. Intézményünk adottságainak függvényében normál bölcsődei csoportban 10-14 gyermek nevelését biztosítjuk. Az ennél magasabb létszámot szakmailag nem tartjuk elfogadhatónak. A megengedettnél több gyermek nem csupán ellátási problémát jelent a kisgyermeknevelőnek, hanem nagyobb a zaj a csoportban, valószínűsíthetően több a konfliktus, megterhelőbb az alkalmazkodás a gyermekek számára, kevesebb a lehetőség az egyéni bánásmódra.

A gyermekek a bölcsődei ellátás teljes időtartama alatt ugyanabba az életkor szerinti homogén gyermekcsoportba járnak, ahol a gyermekek között 8-10, maximum 12 hónapnál nem nagyobb a fejlettségbeli különbség.

Napirend

Bölcsődénkben törekszünk a gyermekek napirendjének jól szervezett, folyamatos és rugalmas kialakítására, mely figyelembe veszi a gyermekek igényeit, szükségleteit, ezáltal megteremtve a nyugodt, folyamatos nevelés, gondozás feltételeit, annak megvalósítását, így biztosítva számukra a biztonságot, kiszámíthatóságot, aktivitást és az önállósodás lehetőségét.

A csoportokban, a napirenden belül az egyes gyermekek egyéni igényei úgy vannak kielégítve, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer van, a gyermekek tájékozódnak a várható eseményekről, nincs felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalma is biztosítja.

A napirend kialakításánál a kisgyermeknevelők figyelembe veszik a gyermekek életkorát, fejlettségét, egyéni szükségleteit, otthoni életét, életritmusát, az adott évszakot és időjárást, a csoportlétszámot, a „saját kisgyermeknevelő” fontosságát, a tárgyi feltételeket és egyéb tényezőket (pl. a bölcsőde nyitása, zárása, stb.). Lényegesnek tartjuk a jó munkaszervezést, a kisegítőszemélyzet – kisegítők, élelmezésben dolgozók - összehangolt munkáját.

A bölcsődei nevelés, gondozás főbb helyzetei

A nevelés, gondozás valamennyi helyzetének célja, a gyermek testi-lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi- és tárgyi környezettel való összhang is, ezért a nevelés, gondozás valamennyi helyzetében lehetőséget biztosítunk a kisgyermek számára, hogy érdeklődésüknek, pillanatnyi pszichés szükségleteiknek megfelelően ismerkedhessenek személyi- és tárgyi környezetükkel úgy, hogy viselkedési mintát és segítséget kaphassanak a helyes, tapintatos, figyelmes kapcsolatkezelés kialakításához. A gondozás (testi szükségletek kielégítése) és a játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényegesnek tartjuk a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítését.

Gondozás

Intézményünkben a kisgyermek gondozása olyan bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, melynek elsődleges célja a gyermek alapvető szükségleteinek kielégítése és a szükségletek önellátásra való nevelése. A kisgyermek a bölcsődébe kerüléstől aktívan részt vesz a gondozási helyzetekben úgy, hogy közben érzik kisgyermeknevelőjük figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait nevelőik megerősítéssel, dicséréssel jutalmazták, mely növeli együttműködési kedvüket. A sikertelenségért nem jár elmarasztalás, inkább további biztatás. Az egyes önálló mozzanatok megtanulására sokszori gyakorlási lehetőséget biztosítunk. Kisgyermeknevelőink különös figyelmet fordítanak a gyakorláshoz szükséges személyenként nyújtott elegendő idő megadására, a szokások és az önállósodás kialakítására, a gondozás közbeni elfogadó magatartásra, a gyermekek számára adott rendszeres visszajelzések biztosítására, kommunikációjuk érzelmi telítettségére, mely mindegyike segíti a kisgyermek számára az önellátást, a személyes és szociális kompetenciák alakulását.

Játék

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, segíti a világ megismerését és befogadását, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődést. Kisgyermeknevelőink a játék feltételeinek (megfelelő légkör, élmény, hely, idő, eszközök) megteremtésével és tudatos nevelői magatartásukkal (támogató, engedő, elfogadó attitűd) segítik az elmélyült, szabadon választott, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. Biztosítják a játékban rejlő kezdeményezési lehetőségeket, szerepvállalást, támogatják a társas kapcsolati fejlődést, a társak viselkedésének mintanyújtó szerepét, segítve a szociális képességek fejlődését, különös

figyelmet fordítanak magára a játék és a többi gyermekkel való együttlét élményt nyújtó örömforrás szerepére.

Mondóka, ének

A kellemes hanginger, a dalok szép csengése, ritmusa, a kísérő mosoly és mozgás együtt ebben az életkorban a kisgyermek fiziológiai jó érzésének egyik fontos kiváltója.

A hang, a ritmus első benyomásai, - mint altató, hintáztató, ringató, lovagoltató – a bensőséges személyes kapcsolat megerősítését szolgálja.

Bölcsődénk zenei nevelésében nagy hangsúlyt kapnak a népdalok, a népi gyermekjátékok, mondókák, ritmusjátékok, hallásfejlesztő gyakorlatok, zenehallgatás.

Fő feladatunk a ritmusképzés. A gyermekhez közel áll a ritmus, hiszen játékos mozgása, járása, ütögetése, tapsolása, kopogása mind ezt a készséget mutatja.

A ritmikus mozgást segítjük elő a mindennap felkínált mondókával, énekkel.

Vers, mese

Bölcsődénkben minden nap megjelenik a mesehallgatás.

A kisgyermeknevelők a csoportban a nap egy nyugodt szakában a korosztálynak megfelelő mesét mondanak.

A csoportban mesetarisznya lakója a gyerekek bevonásával „varázsolja” elő a mesét. A mesetarisznya lakója pedagógiai jellemzőkkel is bír, mint pl.: mintanyújtás, dicséret...

A verselés, mesélés, képeskönyv nézegetés megjelenik bölcsődénk mindennapi életében, ezzel elősegítve a gyermekek érzelmi biztonságának kialakulását.

Bölcsődénkben megjelennek a népi, és az irodalmi művek egyaránt.

Alkotó tevékenységek

Bölcsődénkben a kisgyermeknevelők megteremtik az optimális feltételeket a tevékenységekhez. A bölcsődei korosztálynál a funkció öröm az én csinálom élmény az elsődleges nem maga a produktum. Természetesen a szép, esztétikus megjelenés mindig jó érzéseket csal elő.

Igyekszünk minél változatosabb technikákkal megismertetni a gyerekeket. A gyermekek által készített munkákat az átadóban kihelyezett falújságra kiteszük, és a bölcsődei élet végén mappában megkapják a gyerekek.

Egyéb tevékenységek

Bölcsődénkben úgynevezett gyümölcsnap keretén belül ismerkedhetnek meg a gyerekek a különböző gyümölcsökkel. Itt is nagy hangsúlyt fektetünk a tevékeny megismerésre, a funkcióörömré.

Megvizsgáljuk a gyümölcsöket, itt nem az elfogyasztáson van a hangsúly, hanem az ismeretszerzésen.

A szülőket is bevonjuk, megbeszéljük, hogy ki milyen gyümölcsöt tud hozni.

Sütés a bölcsődénkben.

Évente több alkalommal sütünk a tálalókonyhában kialakított gáztűzhely segítségével. Karácsonyra mézeskalácsot, ősszel sütőtököt.

Mozgás

A mozgás szerepe a személyiség fejlődésben, a kompetenciák kialakulása szempontjából nagyon fontos.

A gyermek meghatározott utat jár végig fejlődése során. Ennek üteme mindenkinél más és más. Ezt az ütemet bizonyos mértékig a szülők, illetve a bölcsődébe járó gyermek esetében a kisgyermeknevelők segíthetik.

Bölcsődénkben nagy hangsúlyt fektetünk a kisgyermekek mindennapos testmozgására, ezzel nemcsak a mozgásfejlődést kívánjuk elősegíteni, hanem az egészséges életmódot is hangsúlyozzuk.

A mozgásos torna két részből áll.

- Egyrészt mondókás torna, itt a mozgás javarészt a zene, és a mondókák által felkeltett érzések mozgásos kivitelezésére épül. A nap meghatározott szakaszában a kisgyermeknevelőkkel közösen mondókázva, énekelve végzik a játékos tornát a gyerekek.
- Másrészt a tornához különböző mozgásfejlesztő eszközöket használunk. Ezek az eszközök kiválóan alkalmasak a nagymozgások, és az egyensúlyérzék fejlesztésére.

Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak bölcsődénkben nincs helye. Ebből kiindulva bölcsődei nevelésünk, gondozásunk területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Kisgyermekkor tanulásnak tekintünk minden olyan tapasztalatot és/vagy információszerzési folyamatot, amelyben tartós változás jön létre a viselkedésben és/vagy a gondolkodásban.

Mindezeket figyelembe véve intézményünkben a tanulás tevékenység, ill. tevékenységbe ágyazottan történik, melynek legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, valamint a felnőtten és a társakkal való tapasztalatokban és élményekben gazdag együttes tevékenység, kezdeményezés és kommunikáció. A tanulás formái: utánzás és mintakövetés, spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás.

Szakembereink a sajátos nevelési igényű gyermekekkel való foglalkozás során figyelembe veszik, hogy náluk hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat, direkterben kell részt venni benne, és kevésbé lehet építeni a belső motivációra, amely az átlagosan fejlődő gyermeknél természetesen jelentkezik a fejlődés folyamán.

Dokumentációvezetés

Bölcösödünk a **gyermekek fejlődéséről** és a **csoporthok működéséről** tájékozódás céljából, az egyes módszertani javaslatokban megfogalmazottak alapján dokumentációt vezet.

A dokumentáció vezetése, az abban szereplő adatok, információk felhasználása a magas színvonalú nevelés, gondozás biztosításának, a gyermekek fejlődésének elősegítése érdekében történik és nem a gyermekek minősítését szolgálja. A dokumentáció vezetésénél fontos szempontnak tartjuk: a tárgyyszerűséget, a hitelességet, az árnyaltságot, a rendszerességet, ill. a folyamatosságot.

A dokumentáció vezetéséhez felvételkor kérjük a szülők hozzájárulását, és tájékoztatjuk őket, hogy kérésükre bármikor betekintést nyerhetnek gyermekük fejlődésének írásban rögzített menetébe. A dokumentáció vezetésénél és őrzésénél a személyiségi jogokat figyelembe vesszük, a dokumentumokat elzárt helyen tartjuk.

Csoportos dokumentációk: csoportnapló – mely tartalmazza: a nevelő munka tervezését és a napi, heti feljegyzéseket.

Egyéni dokumentációk: törzslap, fejlődési lap, percentilis tábla, tájékoztató füzet.

Gyermekvédelem

Gyermekvédelmi tevékenységünk célja, hogy **segítséget** nyújtsunk a **családoknak szociális és pedagógiai területen gyermekük neveléséhez**. Segítünk minden hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és/vagy veszélyeztetett gyermeket a problémát kiváltó okok feltárására vonatkozóan: megfelelő információk gyűjtésével (családlátogatás, egyénibeszélgetés, megfigyelés), helyi sajátosságok, környezeti adottságok ismeretével,

nevelési hiányosságok felmérésével, anyagi problémák (rossz lakáshelyzet, alacsony jövedelem stb.), egészségügyi gondok feltárásával (betegség). A feltárt problémáknak megfelelően együttműködünk a családokkal, családsegítő- és gyermekjóléti szolgálattal.

Minősbiztosítás

A bölcsődei nevelés, gondozás minőségének nevezzük a nevelő, gondozó munka azon jellemzőit és sajátosságait, amelyek biztosítják az elhelyezett **gyermekek egészséges fejlődését**, az életkori sajátosságoknak és **egyéni** igényeknek megfelelő **bánásmódot**, a **gyermekközpontúságot** a jól felszerelt intézményben:

- a bölcsődék működését szabályzó dokumentumokban foglaltaknak megfelelő munkavégzés (Alapprogram, az intézmény Szakmai Programja, A bölcsődeinevelés, gondozás minimumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai, SZMSZ, belsőszabályzatok, Módszertani levelek),
- az elvégzett munka rendszeres és igényes dokumentációja,
- a szülők elvárásainak megismerése, kompetenciájuk biztosítása, új együttműködési formák keresése,
- a működés tárgyi feltételeinek javítása érdekében pályázati lehetőségek keresése,
- a dolgozók érdekelté tétele a minőségi munkavégzésben,
- értékelési, jutalmazási rendszer kidolgozása.

6. A szolgáltatás igénybe vételének módja, a szolgáltatásról szóló tájékoztatás formája

A bölcsődei szolgáltatás **igénybevétele** - a bölcsődei felvétel - **egész évben folyamatos**.

A bölcsődei alapellátást A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében azon családok gyermekei vehetik igénybe, ahol a szülők dolgoznak, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban, képzésben vesznek részt, betegségük vagy egyéb ok miatt gyermekük napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsődei felvétel során előnyben részesítjük azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, akinek szülője vagy más törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

A gyermek felvételét kérheti a szülő, gondviselő, valamint az ő hozzájárulásával a körzeti védőnő, házi gyermekorvos, családgondozó, a korai fejlesztő gyógypedagógusa és a gyámhatóság szakembere.

A szolgáltatás igénybe vételének lehetőségeiről a **szülők tájékozódhatnak** az intézményrendszer és a bölcsőde valamint minden év áprilisában a „Bölcsődei hívogató délelőtt” folyamán.

Bölcsődénkben a beiratkozás utáni felvétel során a szolgáltatásról a szülők tájékoztatást kapnak írásban (házirend) és szóban (személyes beszélgetés, szülői értekezlet). A tájékoztatás tartalmazza az ellátás tartalmát és feltételeit; az intézmény által vezetett és az adott gyermekekre vonatkozó nyilvántartásokat, valamint az azokba történő betekintés módját; a család és a bölcsőde kapcsolattartásának formáit; a házirendet; a panaszjog gyakorlásának módját, jogokat és az érdekképviselő működését; az érték és vagyonmegőrzés módját; a fizetendő személyi térítési díjat. A tájékoztatást követően az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője megállapodást köt az intézménnyel, melyben egyben nyilatkozik, hogy az általa megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek, és ha abban változás áll be azt köteles jelezni, valamint az ellátásról a tájékoztatást megkapta.

Bölcsődénk nyitva tartási ideje a családok igényei szerint lett kialakítva, reggel 7 órától délután 17-ig, és a kisgyermekek egyéni szükségleteihez igazítottan, rugalmasan kezelt.

7. A gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja

Napi találkozások

Bölcsődénkben a személyes kapcsolattartás fontos részét képezik a napi találkozások. A reggeli átvételnél a kisgyermeknevelők érdeklődnek a gyermekekkel történt előző napi eseményekről, délután pedig az átadáskor tájékoztatják a szülőket az aznapi történésekről.

Fogadó óra

A kisgyermeknevelők, a vezető és más szakemberek (gyermekorvos, gyógypedagógus, pszichológus) által biztosított fogadó órán, személyesen alkalmat biztosítunk a gyermekekkel kapcsolatos tapasztalatok hosszabb időtartamú megbeszélésére, melynek nem a problémacentrikusság a lényege, hanem a gyermek minél mélyebb megismerése és az együttműködés biztosítása, elmélyítése. Természetesen, ha szükséges belefér az aktuális problémák megbeszélése, megoldása, tanácsadás is a kisgyermeknevelő, illetve más szakemberek részéről.

Csoportos szülői értekezletek

Bölcsődénkben a csoportos szülői értekezleteken az adott csoportra vonatkozóan, a hagyományos, „egyoldalúlag” szakember által vezetett módszer helyett egy hatékonyabb, interaktívabb formát alkalmazunk. Lényege, hogy a szülők az adott csoporttal kapcsolatos általános tájékoztatás mellett, konkrét gyermeknevelési kérdéseik megbeszélésében is segítséget kapnak egymástól és a kisgyermeknevelőktől. Ez a fajta szülői értekezlet lehetőséget ad a kisgyermek életkori sajátosságairól való beszélgetésre és az ezzel kapcsolatos vagy egyéb nevelési, gondozási nehézségek megválaszolására, átbeszélésére, ami az egész csoportot vagy több gyermeket is érint a csoporton belül és egy beszélgetés valószínűsíthetőleg elég a megoldására.

Előadások

Az előadásokat azoknak a szülőknél ajánljuk, akik szívesen hallgatnak gyermeknevelési témákat szakemberek tolmácsolásában. Az előadásokon a meghívott szakemberek az adott témákban tájékoztatják a szülőket az újszerű kutatások eredményeiről, a kisgyermek

életkori sajátosságainak fontosabb aspektusairól, melyek végén lehetőséget biztosítunk a szülők aktuális kérdéseinek megválaszolására.

Bölcsődébe hívogató

Célja intézményünk szakmai programjának, „egyéni arculatának” hiteles bemutatása kommunikatív és tapasztalati úton, a köztudatban pozitív kép kialakítása a bölcsődékről.

Intézményünkben a bölcsőde hívogatót a bölcsődei beiratkozás előtt szervezzük. Programunkra azokat a kisgyermekes családokat várjuk, akik érdeklődnek intézményünk iránt, illetve akik a következő nevelési évben gyermeküket intézményünk gondjaira kívánják bízni.

Összevont szülői értekezlet

Minden nevelési évben három alkalommal szervezünk összevont, intézményszintű szülői értekezletet.

Az elsőt, a beiratkozást követően tartjuk azoknak az új szülőknek, akiknek gyermekük felvételt nyert intézményünkbe. Ezen az összevont szülői értekezleten a szülők részletes tájékoztatást kapnak a felvételhez szükséges dokumentumokkal, a családlátogatással, a beszoktatással, a házirenddel, a napi bölcsődei élettel kapcsolatosan és megismerkedhetnek gyermekük leendő kisgyermeknevelőivel.

A második és harmadik szülői értekezletet évközben szervezzük, a beszoktatások befejezése után és az óvodai beiratkozások előtt. Témájuk ezeknek megfelelően alakul, melyekben figyelembe vesszük a szülők igényeit és saját tapasztalatainkat.

Családi délutánok

Hagyományaink között szerepel, a bölcsődei életközösségi, támogató funkcióját kihasználva, hogy rendszeresen szervezünk családi délutánokat, nyílt napokat, segítve ezáltal a családi nevelést. Ezen délutánok némelyike már hagyományként épült be mindennapjainkba

– Őszi ismerkedési délután, Gyermeknap családi délután.

A családi délutánok szervezésével célunk minél nyitottabbá válni, alkalmazkodni az egyéni igényekhez, elvárásokhoz, segítséget nyújtani és példát mutatni a nevelés – gondozás, valamint a szokáskialakítás terén és a szülőknek ötleteket adni a kisgyermekkel való szabadidő hasznos eltöltésére.

Gyenesdiási Híradó c. újság

Azok a szülők, akik sem csoportosan szervezett előadásokon, sem pedig a szülőcsoportos beszélgetéseken nem kívánnak részt venni, a bölcsőde közösségi hatásait kihasználva, bölcsőde életéről a helyi újságunkban olvashatnak az itt előtérbe került témákban.

Faliújság

Minden nevelési egységben, a gyermeköltözők falán, faliújságokon tájékoztatjuk a szülőket a bölcsődénket érintő fontosabb információkkal és aktuális eseményekkel kapcsolatosan, melyek mindegyike szintén a kapcsolatépítés, fenntartás és segítségnyújtás jegyében zajlik. Itt kerül elhelyezésre a bölcsőde házirendje, az intézményrendszerünkön belüli és kívüli segítő szakemberek, valamint bölcsődénk, és az óvoda elérhetősége a heti étlap, befizetések időpontja, a nevelési év rendje és minden egyéb aktuális információ, ami a gyermekek ellátását érinti és segíti az intézményben.

Honlap

A bölcsőde honlapja túlmutat az intézményes kereteken és a világháló segítségével elérhetővé válik minden kisgyermekes család számára. Így azok a családok is képet kaphatnak az intézményről, akiknek gyermekük még nem a bölcsőde gondozottja, de esetleg szándékukban áll az intézmény szolgáltatásait igénybe venni.

8. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos jogszabályok

A gyermeki és szülői jogok és kötelességek

A gyermeknek joga van, hogy:

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez,
- sajátos nevelési igény, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,

- emberi méltóságát tiszteletben tartásuk, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben, gondozásban részesüljön.

A szülőjoga, hogy:

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését, gondozását bízta,
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét,
- megismerje a nevelési, gondozási elveket,
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a gyermeke nevelőjétől,
- véleményt mondjon, illetve javaslatot tegyen a bölcsőde működésével kapcsolatban,
- megismerje saját gyermeke ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

A szülő kötelessége, hogy:

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön,
- a fizetendő személyi térítési díjat időben rendezze,
- az intézmény házirendjét betartsa.

Érdekképviselési fórum működtetése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény értelmében, a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az intézmény érdekképviselési fórumot köteles működtetni.

Az érdekképviselési fórum tagjai:

- bölcsődénket képviselő szülők,
- a bölcsődét képviselő kisgyermeknevelők,
- a fenntartó önkormányzat delegáltja.

Az aktuális tagok névsorát jól látható helyen a szülők tudomására kell hozni.

Az érdekképviselési fórum feladata:

- az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme,
- hozzá benyújtott panaszok és a hatáskörébe tartozó ügyek vizsgálata, döntés,
- intézkedések kezdeményezése a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél,
- az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezésére, működtetésére, valamint az ebből származó bevételek felhasználására vonatkozó javaslattétel
- a házirend elfogadásánál egyetértési jog gyakorlása.

Az érdekképviselői fórum működése:

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek a bölcsőde vezetőjénél vagy az érdekképviselői fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme,
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségzegése esetén.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, ha 15 napon belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet, az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat jogorvoslatért.

A fórum szabályos működtetése érdekében évente legalább két alkalommal ülésezik (aktuális probléma esetén szükség szerint).

A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

Az intézmény közalkalmazottai körében csak olyan személy állhat alkalmazásban, akivel szemben nem áll fenn A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény kizáró tényezője.

Az intézmény dolgozóinak munkahelyi etikáját, az intézmény Etikai Kódexe fogalmazza meg.

Az intézmény dolgozóit és vezetőjét panasztétel esetén munkáltatójuk és fenntartójuk védelme illeti meg a kivizsgálási időszak végéig.

A dolgozók személyes adatai a személyes adatok kezelésére vonatkozó és titoktartási szabályok szerint kezeltek.

Az alkalmazotti közösség munkaszervezése során különös figyelmet kap a család és házasság intézményének védelme. Különös védelem illeti továbbá a várandós anyát és a kisgyermeket nevelőanyát.

A dolgozók érdekeinek figyelembe vétele nem befolyásolja hátrányosan a bölcsődei ellátásban, valamint alapellátáson túli szolgáltatásokban résztvevő kisgyermek érdekeit.

9. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja

Bölcsődénk kisgyermeknevelői rendelkeznek a munkakörük betöltéséhez szükséges képesítéssel. Törvényi kötelezettségnek eleget téve 6 év alatt szerzik meg az előírt 60 kredit pontot.

10. Melléklet

Megállapodás

Mely létrejött

Egyrészről: Gyenesdiási Bölcsőde és Óvoda, képviselője: Világos Csabáné, intézményvezető

Másrészről: szülő

.....nevű gyermekének bölcsődei elhelyezés tárgyában.

A szülő adatai:

TAJ szám:

Születési hely, idő:

Anyja neve:

Lakcím:

A gyermek adatai:

TAJ szám:

Születési hely, idő:.....

Anyja neve:.....

Lakcím:.....

A bölcsődei gondozás kezdő időpontja:.....

Az intézmény ellátás időtartama: határozott - határozatlan időre szól

A bölcsődébe a gyermek 20 hetes kortól 3 éves korának betöltéséig, illetve a harmadik év betöltését követő augusztus 31-ig gondozható.

Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testileg vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, bölcsődébe gondozható a negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig.

A bölcsődei ellátás keretében az intézmény biztosítja a gyermek számára a:

- Szakszerű gondozást, nevelést, testi-lelki szükségletek kielégítését, fejlődését és a szocializáció segítségét,
- Napi négyszeri étkezést,
- Fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezetet,
- Egészségvédelmet, egészségnevelést, kultúrhigiénés szokások kialakulásának segítségét,
- Állandóságot (saját gondozónő rendszer) egyéni bánásmódot,
- Megfelelő időt a szabadban való tartózkodáshoz,
- Személyes higiéné feltételeinek biztosítását,
- Korcsoportnak megfelelő játékeszközöket,
- Óvodai életre való felkészítést,
- Bölcsőde orvosi ellátást.

A bölcsőde a szülő számára biztosítja:

- A házirend megismertetését,
- Adaptációhoz szükséges időt, feltételeket,
- Tájékoztatást a gyermekével napközben történt eseményekről,
- Rendszeres betekintést a gondozónő által vezetett egyéni dokumentációba (üzenő füzet)
- Szülői értekezlet, egyéni beszélgetést (kisgyermeknevelővel, vezetővel)
- Nyílt napon való együttműködést,
- Tájékoztatók, étrendek megismertetése,
- Gyermekük játéktevékenységébe való betekintést,
- Szülői Fórumszabályzat megismertetését,
- Külön megállapodás és térítési díj ellenében időszakos gyermekfelügyeletet és játszócsoportot biztosítunk.

A Kormány 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szól. E rendelet alapján az intézmény térítési díjat szedhet a bölcsődés korú gyermekek gondozásáért.

Az intézményi térítési díj összege: Ft.

A személyi térítési díj összege: Ft

A személyi térítési díjat minden hónap napjáig be kell fizetni.

Az intézményi étkeztetésért térítési díjat kell fizetni.

Az intézményi étkezési díj összege: Ft.

A személyi étkezési díj összege: Ft

A bölcsődei étkeztetés díját minden hónap napjáig kell befizetni.

A fizetésre kötelezett:

Neve:

Címe:

A szülő tudomásul veszi, hogy megszűnik az ellátás:

Gyvt. 43 §

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a 36. § (2) bekezdésében meghatározott időpontban,

b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a 41. § (2) bekezdésében meghatározott időpontban,

c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott bölcsődei nevelési év végéig,

cb) ha szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő bölcsődei nevelési év végéig.

(2) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek az ellátását, aki a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését.

(3) A bölcsőde orvosa a (2) bekezdés szerinti szakvélemény kialakítása előtt más szakember (gyógypedagógus, pszichológus, kisgyermeknevelő stb.) véleményét is kikéri.

A szülő tudomásul veszi, hogy:

- A bölcsődei házirendet betartja,
- Együttműködik a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel,
- A megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek elmulasztása esetén a szülő panaszával a bölcsődevezetőhöz fordulhat,
- Az ellátást igénybevevő a vitatott intézkedéssel szemben a fenntartó önkormányzathoz fordulhat,
- Panaszkezelés módja a Gyvt. 36.§ (1) alapján.

Alulírott aláírással igazolom, hogy a Gyvt. 33. § (2) bekezdése értelmében a tájékoztatási kötelezettségének az ellátást nyújtó intézmény eleget tett.

Gyenesdiás, évhónap

Szülő

Intézményvezető