

Gyenesdiási Bölcsőde és Óvoda
Bölcsőde Tagintézménye

SZAKMAI PROGRAM

2023.

Készítette:
Tótok Mónika

TARTALOMJEGYZÉK

1. A szolgáltató, intézmény neve, székhelye, telephelye.....	3
2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	4
2.1 Bölcsődei ellátás	4
2.2 Ellátandó terület jellemzői	4
3. A szolgáltatás célja, alapelvei, feladatai.....	6
3.1. Bölcsődékben megvalósítani kívánt szakmai program konkrét bemutatása.....	13
3.2 Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja.....	27
4. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái.....	28
5. Bölcsődei ellátás igénybevétele módja.....	34
6. Bölcsődék szolgáltatásairól szóló tájékoztatás helyi módja.....	35
7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	36
8. Bölcsődék szakdolgozóinak folyamatos szakmai felkészültségének módja, formái.....	40
9. Melléklet.....	41

1. A szolgáltató intézmény neve, székhelye, telephelye

Az intézmény neve:

Gyenesdiási Bölcsőde és Óvoda

Cím: 8315 Gyenesdiás, Bartók Béla u. 1.

Telefon:83/ 510-023

Fax:83/510-023

Honlap: www.gyenesdiasovoda.hu

Intézményvezető: Világos Csabáné

Tagintézmény:

Neve: Gyenesdiási Bölcsőde és Óvoda

Bölcsőde Tagintézménye

Cím: 8315 Gyenesdiás, Bartók Béla u. 2.

Telefon:83/310-557

Tagintézmény vezető: Tótok Mónika

A fenntartó:

Név: Gyenesdiás Nagyközség Önkormányzata

Cím: 8315 Gyenesdiás, Kossuth L. u. 97.

Telefon: 83/312-737

Polgármester: Gál Lajos

Pedagógiai hitvallásunk:

„ Szeretni okosan kell- mindig a gyermek természetéhez és életkorához igazodva.”

Ranschburg Jenő

2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

2.1 Bölcsődei ellátás

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. (1997. évi XXXI. törvény 42.§ (1)). A bölcsőde az (1) bekezdésen túl végezheti a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban az Nktv.4. § 25. pontja szerinti gyermekek legfeljebb 6 éves korig vehet részt. Bölcsődénkben integráltan fogadjuk a szakértői véleménnyel rendelkező, sajátos nevelési igényű gyermekeket.

2.2 Ellátandó terület jellemzői

Gyenesdiáson a 2008. évben regnáló Képviselőtestület döntése alapján még az évben elkezdődhetett a település életében az első bölcsődei ellátás szervezése. Az akkori bölcsőde 12 fő férőhellyel, 2008. október 27-én kezdte meg működését. A térség 0-3 éves korosztály napközbeni ellátása a megnövekedett kisgyermekes családok okán kevésnek bizonyult. A bölcsődénk évről évre túljelentkezés mutatkozott. A megnövekedett igénynek eleget téve Gyenesdiás Nagyközség Önkormányzata önerő bevonásával és pályázati lehetőséggel élve 2011. szeptemberben megnyitotta a 24 fő kisgyermek befogadására alkalmas Térségi Bölcsődéjét.

Célunk volt, hogy hosszú távú, jó színvonalú alapellátást nyújtsunk a térségben élő kisgyermekes családok számára, elősegítve a munkaerőpiacra való

visszatérésüket. Kiemelt feladatunknak tekintjük munkánk során, hogy a kisgyermeket nevelő családok segítséget kapjanak gyermekük neveléséhez, biztosított legyen számukra a napközbeni ellátás magas színvonala. Bölcsődénk nem csak férőhelybővüléssel járt, megnövekedett feladatellátást is jelentett. Ennek érdekében növeltük a szakdolgozók létszámát és a szakmai felkészültségre is egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk.

Bölcsődénk térségi, ellátási területe Zala megye közigazgatási területe.

Gyenesdiás 4 500 lélekszámú nagyközség a Nyugat-balatoni régióban. A település kisgyermekes szülei igen szerencsésnek mondhatják magukat, hiszen a településen a bölcsődés korosztálytól kezdve az általános iskolás korosztályig bezárólag van helyben napközbeni ellátás.

Évek óta tartó folyamatos átalakulás zajlik a szociális ellátórendszerben. Egyre több, a kisgyermekes családokat érintő kormányzati intézkedések, melyek elősegítik a szülők munkaerőpiacra való visszaáramlását, ez kihat a bölcsődei ellátórendszerre is. Ezt mi is tapasztaljuk, a folyamatos túljelentkezés csökkentése érdekében a fenntartó 2 fő férőhelyemelésről döntött. A férőhelyigény az illetékes szakhatósági vizs

gálatok, és engedélyezések után valósult meg, **2017. májusában**. A szülők elmondása alapján a bölcsődeválasztáskor az ellátás színvonala, a tárgyi felszereltség és munkahely-otthon közelsége a mérvadó. Felvételnél a gyermekvédelmi törvény ide vonatkozó rendelkezése a kötelező érvényű.

A bölcsődéből-óvodába való átmenet szinte zökkenőmentesen történik, mert a székhely és a telephely egymás szomszédságában helyezkedik el. Jó kapcsolatot tartunk fent a településen praktizáló gyermekorvossal, aki egyben a bölcsődeorvos is. Továbbá jó kapcsolatot tart fent a védőnővel, illetve a térségben működő társintézményekkel.

Intézményünkben 2012 óta sószoba is működik. Az alapellátásban nyilvántartott gyerekek részére ingyenes. A sószobát preventív jelleggel, évente 2 alkalommal, 10 napos kúrában használjuk. A sómokozó Erdélyből származó parajdi kősó

felhasználásával készült. A parajdi só az Ósóceán kiszáradásakor keletkezett, minden ásványi anyagot és nyomelemet tartalmaz. Kézzel bányászott és aprított só mentes mindennemű környezeti szennyeződéstől, adalékanyagtól. A parajdi sóból nem vonják ki a természetes olajesszenciát. A helyiség 2 falán rácsos szerkezet került kialakításra mely mögött is parajdisótömb van. A sófalba ventilátoros rendszer van beépítve. A sómokokot ülőpadok veszik körül. A helyiség egyben fényterápiás szoba is, 7 alapszínnel ellátva. A helyiség mennyezetén csillagos égbolt dekorvilágítás található.

3. A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei

A Bölcsődei Nevelés Országos Alapprogramjának megfelelően bölcsődénk számára a helyi sajátosságok figyelembevétele mellett készítjük el a saját szakmai programunkat, mely keretet ad bölcsődénkben folyó szakmai munkának. Az alapprogram és a Gyenesdiási Bölcsőde és Óvoda Bölcsőde Tagintézményének szakmai programjának tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország alaptörvényével, a 3 év alatti korosztályra vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei nevelés hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb gyermekkori kutatások eredményeivel.

- **A szolgáltatás célja**

Sajátítsák el a kisgyermek azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermeket nevelő család áll, a családra mint komplex rendszerre tekintünk, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését, hanem az egész család támogatását célozzuk meg.

A koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenció

tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Célunk a családban nevelkedő kisgyermek számára, a családi nevelést segítve a család erősségeire építve a gyermek fizikai, érzelmi biztonságának és jólétének megteremtése.

Magas szintű nevelői tevékenység végzése, mely hozzájárul az optimális személyiségfejlődéshez úgy, hogy minden gyermek egyéniség maradjon a csoportban. Továbbá célunk, hogy a bölcsődei gyermekcsoportban nevelhető, sajátos nevelési igényű gyermekek esetében, minél előbb megkezdeni a támogatást a gyermek habilitáció és rehabilitációja érdekében.

- **A szolgáltatás alapelvei**

A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására.

Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbségek iránti tolerancia kialakítására.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatoságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga

a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológias szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

A gyermeki kompetenciakészítés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

- **Bölcsődéink nevelési feladatai**

A bölcsődei nevelés feladata a családban nevelkedő kisgyermekek bölcsődei nevelésének és esetleges kiegészítő szolgáltatások biztosításával 20 hetes-3 éves egészséges, és a 20 hetes-6 éves sajátos nevelési igényű gyermek testi és pszichés szükségleteinek kielégítése, az optimális fejlődés elősegítése. A hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányok és következmények enyhítésére törekvés. A sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációjának és rehabilitációjának segítése a gondozás, nevelés az egyéni és a csoportos foglalkozások keretében.

A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg. A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A szakemberek feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges

egészséges és biztonságos környezet megteremtése. A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására.

A prevenciós feladatok megvalósításába szükség esetén speciális szakemberek is bevonhatók: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhigiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb.

Elsősorban preventív szerepet tölthet be, de a sajátos nevelési igényű, a magatartás- vagy fejlődési problémákkal küszködő kisgyermek esetében korrekív lehetőségeket hordoz, az intézmény lehetőségeihez mérten kialakított, a nagymozgások gyakorlásához, különféle mozgásfejlesztéshez szükséges eszközökkel felszerelt szoba vagy erre a célra alkalmas helyiség, hidroterápiás medence vagy fejlesztő-, só-, fény-, hang-, zene-, mese- vagy alkotóterápiás szoba.

Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az én érvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának szinterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

Törekedni kell az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermek

beszédkészségének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével.

Különös figyelmet kell fordítani a sajátos nevelési igényű és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.

Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

3.1 Bölcsődékben megvalósítani kívánt szakmai program konkrét bemutatása

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen. Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál nincs helye. A bölcsődei nevelés területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás, minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységekbe ágyazottan történik.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.

A kisgyermekkorai tanulás szinterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelőnek a sajátos nevelési igényű gyermekek esetében szem előtt kell tartania, hogy náluk más jellegű és hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat.

A beszéd a kisgyermekkorai tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek nem a magyar az anyanyelvük.

Gondozás

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése.

A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicséréssel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárás. Lényeges, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önellátásra, a személyiség egészséges alakulására.

A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát.

Játék

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A kisgyermeknevelő a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, esetenként mintát nyújt, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. A kisgyermeknevelővel, a többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

Mozgás

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Ezért a szobában és az udvaron is biztosítani kell a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat. A játékeszközökkel szemben

elvárás, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen.

Biztosítani kell a környezet balesetmentességét és a veszélyforrások kiküszöbölését. Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, például: hempergő, elkerített szobasarok.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron és a teraszon több lehetőség nyílik, mint a szobában. Még több lehetőséget kínál a bent nagymozgásos játékokkal felszerelt külön helyiség használata. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a kisgyermeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban.

A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermek szabadon próbálhatja, végezheti az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel lehetőséget ad a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

A mozgás szerepe a személyiség fejlődésben, a kompetenciák kialakulása szempontjából nagyon fontos.

A gyermek meghatározott utat jár végig fejlődése során. Ennek üteme mindenkinél más és más. Ezt az ütemet bizonyos mértékig a szülők, illetve a bölcsődébe járó gyermek esetében a kisgyermeknevelő segíthetik.

Bölcsődénkben nagy hangsúlyt fektetünk a kisgyermek mindennapos testmozgására, ezzel nemcsak a mozgásfejlődést kívánjuk elősegíteni, hanem az egészséges életmódot is hangsúlyozzuk.

A mozgásos torna több részből áll.

- Egyrészt mondókás torna, itt a mozgás javarészt a zene, és a mondókák által felkeltett érzések mozgásos kivitelezésére épül. A nap meghatározott szakaszában a kisgyermeknevelőkkel közösen mondókázva, énekelve végzik a játékos tornát a gyerekek.

- Másrészt a tornához különböző mozgásfejlesztő eszközöket használunk. Ezeket az eszközök kiválóan alkalmasak a nagymozgások, és az egyensúlyérzék fejlesztésére.
- Nagy büszkeségünk, hogy 2017 óta tornaszoba is rendelkezésünkre áll, a gyermekek mozgásfejlődésének elősegítésére. A tornaszobában nagy mozgást, egyensúlyozást és finommotorikát fejlesztő eszközök is megtalálhatók.

Mondóka, ének

A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket kelt, örömelményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál végzett zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a kisgyermek további zenei fejlődésére.

A kellemes hanginger, a dalok szép csengése, ritmusa, a kísérő mosoly és mozgás együtt ebben az életkorban a kisgyermek fiziológiai jó érzésének egyik fontos kiváltója.

A hang, a ritmus első benyomásai, - mint altató, hintáztató, ringató, lovagoltató – a bensőséges személyes kapcsolat megerősítését szolgálja.

Bölcsődénk zenei nevelésében nagy hangsúlyt kapnak a népdalok, a népi gyermekjátékok, mondókák, ritmusjátékok, hallásfejlesztő gyakorlatok, zenehallgatás.

Fő feladatunk a ritmusképzés. A gyermekhez közel áll a ritmus, hiszen játékos mozgása, járása, ütögetése, tapsolása, kopogása mind ezt a készséget mutatja.

A ritmikus mozgást segítjük elő a mindennap felkínált mondókával, énekkel.

Forrai Katalin: Ének a bölcsödébe című szakmai kiadvány képezi a zenei nevelésünk alapját, de természetesen nyitottak vagyunk a zenei újdonságokra, szakmai továbbképzéseken elsajátított friss elméleti tudásunkat igyekszünk átültetni a gyakorlatba. Mindkét csoportszobában megjelenik a hangszer, a kisgyermeknevelők zenei képzettsége nyomán.

Vers, mese

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyvnézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van. A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

A kisgyermeknevelők a csoportban a nap egy nyugodt szakában a korosztálynak megfelelő mesét mondanak. A mesetarisznya módszert alkalmazva a gyerekek bevonásával „varázsoljuk” elő a mesét. A mesetarisznya lakója pedagógiai jellemzőkkel is bír, mint pl.: mintanyújtás, dicséret...A verselés, mesélés,

képeskönyv nézegetés megjelenik bölcsődénk mindennapi életében, ezzel elősegítve a gyermekek érzelmi biztonságának kialakulását.

Bölcsődénkben megjelennek a népi, és az irodalmi művek egyaránt.

Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység - az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés -, nem annak eredménye. A kisgyermeknevelő feladata a tárgyi feltételek és elegendő idő biztosítása, az egyes technikák, eszközhasználat megmutatása, a kisgyermek pillanatnyi igényének megfelelő technikai segítségnyújtással az alkotókedv ébrentartása.

A kisgyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével a kisgyermeknevelő segíti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődés fenntartását és az alkotásból fakadó öröm személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatásainak érvényesülését. A leggyakoribb alkotó tevékenységi formák a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál: nyomhagyó eszközök használata, firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyűrés, tépés, ujjfestés vagy vastag ecsettel festés.

Egyéb tevékenységek

Bölcsődénkben úgynevezett gyümölcsnap keretén belül ismerkedhetnek meg a gyerekek a különböző gyümölcsökkel. Itt is nagy hangsúlyt fektetünk a tevékeny megismerésre, a funkcióörömrre.

Megvizsgáljuk a gyümölcsöket, itt nem az elfogyasztáson van a hangsúly, hanem az ismeretszerzésen.

A szülőket is bevonjuk, megbeszéljük, hogy ki milyen gyümölcsöt tud hozni.

A bölcsődei élet megvalósításának sajátos feltételei

Saját kisgyermeknevelő"-rendszer

A kisgyermeknevelő a bölcsődei nevelés szakembere, aki személyiségével, nevelői attitűdjével mintát jelent a családok és a gyermekek számára egyaránt.

A saját kisgyermeknevelő"-rendszer a biztonság és a stabilitás megteremtésének szabályán alapul. A csoport vagy a csoport gyermekeinek egy része tartozik közvetlenül egy kisgyermeknevelőhöz. A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermek nevelője (felmenőrendszer). Ő kíséri figyelemmel a kisgyermek fejlődését, tartja számon az egyes fejlődési állomásokat, vezeti az ehhez kapcsolódó szakmai dokumentációt és felelősséggel tartozik a rábízott gyermekekért.

A „saját kisgyermeknevelő"-rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a „saját kisgyermeknevelő” segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

Bölcsődénk személyi feltétele:

5 fő kisgyermeknevelő, ebből 1 fő tagintézmény vezető,

2 fő bölcsődei dajka

Minden kisgyermeknevelő rendelkezik a munkaköre betöltéséhez szükséges szakképesítéssel, 2 fő kisgyermeknevelő főiskolai végzettséggel rendelkezik, 1 fő kisgyermeknevelő főiskolai tanulmányokat folytat, 1 fő kisgyermeknevelő megszerezte az abszervatóriumot, az oklevél megszerzéséhez szükséges nyelvvizsga megszerzése folyamatban van, 1 fő pedig középfokú végzettséggel rendelkezik.

Továbbképzési kötelezettségek:

A tagintézmény vezetőre a 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet a meghatározó. A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetői szociális alap illetve mester vezetőképzés elvégzésre kötelezettek.

A kisgyermeknevelőkre a 9/ 2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet ide vonatkozó paragrafusa a kötelező érvényű.

A rendelet értelmében a főiskolai végzett kisgyermeknevelőknek 4 év alatt 80 kreditpont megszerzése kötelező, a középfokú képesítéssel rendelkező kisgyermeknevelőnek 4 év alatt 60 kreditpont.

Bölcsődénkben a gondozó- nevelő munkát 2 fő bölcsődei dajka segíti. Közülük 1 fő már rendelkezik a munkakör betöltéséhez szükséges képesítéssel, a másik pedig már regisztrált a tanfolyamra.

Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál a gyermekcsoport létszáma jogszabály által meghatározott. Az előírtnál magasabb csoportlétszám nem fogadható el, mivel a minőségi bölcsődei nevelést az életkornak és a sajátos igényeknek megfelelő felnőtt-kisgyermek arány garantálja.

A bölcsődei nevelés alapelveinek megfelelően a kisgyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár. Életkor szerint homogén és vegyes csoportok egyaránt előfordulnak. A szakmai elveknek megfelelőbb az életkor szerinti homogén csoport, mert a gyermekek közötti nagy egyéni különbségek kezelése homogén csoportban sem könnyű feladat és a vegyes korcsoport előnyei a bölcsődés korban kevésbé érvényesülnek, mint a későbbi életszakaszokban.

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát jogszabályok határozzák meg. Intézményünk adottságainak függvényében normál bölcsődei csoportban 12-14 fő gyermek nevelését biztosítjuk. Az ennél magasabb létszámot szakmailag nem tartjuk elfogadhatónak. A megengedettnél több gyermek nem csupán ellátási problémát jelent a kisgyermeknevelőnek, hanem nagyobb a zaj a csoportban,

valószínűsíthetően több a konfliktus, megterhelőbb az alkalmazkodás a gyermekek számára, kevesebb a lehetőség az egyéni bánásmódra.

A gyermekek a bölcsődei ellátás teljes időtartama alatt ugyanabba az életkor szerinti homogén gyermekcsoportba járnak, ahol a gyermekek között 8-10, maximum 12 hónapnál nem nagyobb a fejlettségbeli különbség. Az egyik csoportszobában, a korban fiatalabbak, a másikban, a korban idősebbek vannak. Sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelésének csoportszervezési módja bölcsődénkben teljes integrációban valósul meg, azaz a sajátos nevelési igényű illetve a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek bölcsődei ellátás keretében való nevelése, gondozása a nem sajátos nevelési igényű illetve korai fejlesztésre és gondozásra nem jogosult gyermekekkel közös csoportban történik. A sajátos nevelési igényű illetve a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek napközbeni ellátása érdekében együttműködünk a területileg illetékes Pedagógiai Szakszolgálattal.

Tárgyi feltételek

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet - a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató épületét, játszóudvarát és egyéb helyiségeit -, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermek létszáma, életkora, igényei alapján úgy kell kialakítani, hogy az biztonságos legyen és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

Bölcsődénk 2017. május 5-étől 26 férőhellyel,(12 fő+14 fő) működik. Egy bölcsődei egységgel, abban 2 csoportszobával, és a hozzá közvetlenül kapcsolódó kiszolgáló helyiségekkel, úgy mint fürdőszobával, gyermeköltözővel, közös bejárattal, valamint udvarral üzemel.

Bölcsődénkben a **nevelés, gondozás eszközei** szakmailag tudatosan tervezettek, pedagógiaailag célszerűen kialakítottak, megfelelnek a mai, modern kisgyermeknevelés elvárásainak.

Csoportszobáink tágasak, természetes megvilágításuk megfelelő. A szobák berendezése gyermekközpontú, hangulatos, otthonos, esztétikus. A játékeszközök a gyermekek életkori sajátosságainak és egyéni fejlettségi szintjének, valamint a szakmai előírásoknak megfelelnek. A **fürdőszobák** közvetlenül kapcsolódnak a csoportszobákhoz és a gyermeköltözőkhöz. Bennük minden használati eszköz – pl. mosdó, törölközőtartó, tükör stb. - a gyermekek önállóságra nevelését segíti. A **gyermeköltözőkben** barátságos környezet fogadja a bölcsődébe érkező és távozó kisgyermeket és szüleiket. Minden gyermek számára jellel ellátott szekrény biztosított a ruhák és egyéb használati eszközök tárolását. A gyermekek saját ruhájukban vannak. Ágyneműt, törölközőt az intézmény biztosítja. Az eldobható pelenkát, kenőcsöt a szülők hozzák.

A bejáratnál került kialakításra a **babakocsi tároló**, ahol a nap folyamán biztonsággal tárolhatják a szülők a babakocsikat.

A szabványnak megfelelő **akadálymentes WC** szintén az előtérben található.

Bölcsődénk igen tágas udvarral rendelkezik, ami a szabadban történő mozgás és játék lehetőségét biztosítja. Az udvaron mozgásfejlesztő eszközök – pl. mászóakák, libikóka stb. – homokozó található.

Bölcsődénkben 2012 tavaszán került kialakításra a **sószoba** ami egyben **fényterápiás** helyiség is.

Az intézményben **egyéb helyiségek** és eszközök is segítik a gyerekek magas színvonalon történő ellátását pl. iroda.

Bölcsődénkben 2017. január 01-től külön engedéllyel a HACCP rendszernek megfelelően tálalókonyha működik. A korosztálynak megfelelő étkezésről a diákélelmezés gondoskodik.

Bölcsődénk rendelkezik még a dolgozók részére **öltöző** helyiségről és a hozzá tartozó mellékhelyiséggel.

Napirend

A jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend a kisgyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes kisgyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalma is biztosítja.

A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők is. A napirend kialakításának további feltételei a személyi állandóság („saját kisgyermeknevelő”-rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a bölcsődei dajkával való összehangolt munka, a kisgyermek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele.

Nyitva tartás

Bölcsődénk reggel **7.00-tól** délután **17.00-ig** tart nyitva.

Ez igazodik a szülők munkakezdéséhez.

Bölcsődénkben törekszünk a gyermekek napirendjének jól szervezett, folyamatos és rugalmas kialakítására, mely figyelembe veszi a gyermekek igényeit, szükségleteit, ezáltal megteremtve a nyugodt, folyamatos nevelés, gondozás feltételeit, annak megvalósítását, így biztosítva számukra a biztonságot, kiszámíthatóságot, aktivitást és az önállósodás lehetőségét.

A napirend kialakításánál a kisgyermeknevelők figyelembe veszik a gyermekek életkorát, fejlettségét, egyéni szükségleteit, otthoni életét, életritmusát, az adott évszakot és időjárást, a csoportlétszámot, a „saját kisgyermeknevelő” fontosságát, a tárgyi feltételeket és egyéb tényezőket (pl. a bölcsőde nyitása, zárása, stb.).

Lényegesnek tartjuk a jó munkaszervezést, a kisegítő személyzet – kisegítők, élelmezésben dolgozók - összehangolt munkáját.

Bölcsődénk sajátos feltételei

- Bölcsődénk nevelő-gondozó munkájának alapja a **család elsődlegességének** tiszteletben tartása.
- A családi házzal együttműködve, hangsúlyozzuk a tevékenységbe ágyazott ismeretnyújtást, a **hagyományok ápolása** mellett a **környezeti nevelést**.
- A családi nevelést figyelembe véve, azt kiegészítve, a **szülőkkel együttműködve** alakítjuk a nevelés-gondozás folyamatát.
- Az **egészséges életmód** megalapozását, az érzelmi fejlődést és a szocializációt, a megismerési folyamatok segítségét valamint a bölcsődei nevelés-gondozás alapelveit, feladatait hangsúlyozottan megjelenítjük.
- Mindennapi tevékenységein megfelelő **szakmai felkészültséget** igényel, ennek érdekében nagy hangsúlyt helyezünk az önképzésre, és a továbbképzésekre egyaránt.
- Bölcsődénk elköteleződött a **Mosolygós Bölcsőde** értékrendje mellett. Célunk, hogy tudatosodjon bennünk, és ez által mintanyújtás mellett a felnövekvő generációban is a pozitív gondolkodás, a pozitív hozzáállás másokhoz, magunkhoz, és a környezetünkhöz egyaránt.

Éves Munkatervünk

Bölcsődénk nevelő- gondozó munkájának nyomon követése érdekében minden évben elkészítjük az adott év feladatait tartalmazó **munkatervet**.

Abban rögzítésre kerülnek a feladat meghatározások mellett, az ellenőrzési feladatok, a felelősségi kör meghatározása, a továbbképzések ütemezése, és a kapcsolattartások formái.

Az éves munkaterv havi bontásban tartalmazza a feladatokat.

A munkaterv szerves részét képezi az az új típusú **csoporthnapló**, amit 2012- óta vezetünk be.

A csoporthnapló tartalmazza a gyermekek nevét, jelét, életkorát. A születésnapok időpontját. A heti rendet, és a napirendet egyaránt. A heti rendben rögzítjük a napi kezdeményezéseket.

Hétfő: Vers, mese, mondóka

Kedd: Környezetünk tevékeny megismerése

Szerda: Vizuális nevelés

Csütörtök: Mozgás

Péntek: Ének-zene

A csoporthnaplóban projekt módszert alkalmazva, évszakokra bontva került kidolgozásra a korosztálynak megfelelő mese, ének-zenei, mozgásfejlesztést segítő formák, és a vizuális neveléshez használt technikák tárháza.

A napi kezdeményezések a nap közel azonos időszakában kerülnek megvalósításra. A gyermekek adott hangulatának megfelelően, az érdeklődésük felkeltése után a kezdeményezéseken való részvétel önkéntes. A nevelői szabadság mellett a gyermekek életkori sajátosságai mellett a hagyományos népi eszközök, énekek, mondókák kerülnek felkínálásra.

A csoporthnapló szerves része a **nevelési terv**. Az adott korosztály figyelembe vétele mellett kerül kidolgozásra. A nevelési terv mellett a megvalósított területeket is rögzítjük.

A csoporthnaplóban minden nap délelőtti illetve délutáni feljegyzés készül, annak hitelességét aláírásunkkal látják el.

A csoportba járó gyermekek gyermekvédelmi feladatainak meghatározását is leírjuk.

Az eseménynaptárban meghatározzuk az év eseményeit, az események felelőseit, feladatait.

3.2 Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja

Intézményünk belüli kapcsolattartás:

A szakmai munka minőségének kiépítése, az egységesség elvének kialakítása, és azok szinten tartása érdekében éves szinten több alkalommal tartunk mind munkatársi értekezleteket, mind kisgyermeknevelői értekezleteket.

A szakmai munka fejlődését, a tudásmegosztást, a jó gyakorlatok elterjedését biztosítja a bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatók egymás közötti szoros együttműködése.

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató és az óvoda között olyan kölcsönös együttműködésre épülő, tartalmas kapcsolat kialakítása szükséges, amely lehetővé teszi egymás szakmai elveinek, céljainak megismerését, megértését. Fontos a szakmai kompetencia elismerésén alapuló partneri viszony előtérbe helyezése. Különös jelentőséggel bír ez a közös igazgatású integrált intézmények esetében. Mindezek a kisgyermek érzelmi biztonsága folyamatos fejlődésének fenntartását szolgálják, intézményváltásnál segítenek az új környezetbe történő beilleszkedésben.

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat kell kialakítani mindazokkal a társintézményekkel és szakemberekkel, akikkel a családok kapcsolatba kerülnek/kerülhetnek, illetve akikkel a kapcsolat kialakítása a gyermek egészséges fejlődése, fejlesztése szempontjából szükséges.

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató és a különböző civil szervezetek közötti együttműködés is hozzájárulhat a bölcsődei ellátást igénybe vevő családok szükségleteinek, esetleges speciális igényeinek kielégítéséhez. A családok helyzete megváltozott a mai társadalomban, ami magával hozta a nevelési szemlélet változását is, melynek révén a szülők más-más elvárásokat, igényeket támasztanak a bölcsődével szemben. Ezért nagyon fontosnak tartjuk, hogy körültekintően, a szülőkkel együttműködve minél jobb kapcsolatot alakítsunk ki.

A gyermekek fejlődése érdekében jó kapcsolatot tart fenn a családgondozóval, a gyermekorvossal, és a védőnővel.

A szakmai fejlődés érdekében jó kapcsolatot tartunk fenn a megyében működő más bölcsődékkal.

Bölcsődénk igen szoros kapcsolatot ápol a szomszédos épületben működő óvodával. A gyermekek többsége a bölcsődei élet befejezését követően az óvodai nevelést itt folytatja tovább. Már hagyományosnak mondható, hogy az óvodapedagógusok személyesen tájékozódnak a csoportjukba kerülő gyermekek fejlettségéről, szokásairól. Ha lehetőség nyílik rá a jelválasztásnál figyelembe veszik a bölcsődében megszokott jelet.

4. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái

Dokumentáció vezetés

A bölcsődénk a **gyermekek fejlődéséről** és a **csoportok működéséről** tájékozódás céljából, az egyes módszertani javaslatokban megfogalmazottak alapján dokumentációt vezet.

A dokumentáció vezetése, az abban szereplő adatok, információk felhasználása a magas színvonalú nevelés, gondozás biztosításának, a gyermekek fejlődésének elősegítése érdekében történik és nem a gyermekek minősítését szolgálja. A dokumentáció vezetésénél fontos szempontnak tartjuk: a tárgyyszerűséget, a hitelességet, az árnyaltságot, a rendszerességet, ill. a folyamatosságot.

A dokumentáció vezetéséhez felvételkor kérjük a szülők hozzájárulását, és tájékoztatjuk őket, hogy kérésükre bármikor betekintést nyerhetnek gyermekük fejlődésének írásban rögzített menetébe. A dokumentáció vezetésénél és őrzésénél a személyiségi jogokat figyelembe vesszük, a dokumentumokat elzárt helyen tartjuk.

Csoportos dokumentációk: csoportnapló – mely tartalmazza: a nevelőmunka tervezését és a napi, heti feljegyzéseket.

Egyéni dokumentációk: törzslap, fejlődési napló, fejlődési lap, percentilis tábla, családi füzet.

Családok támogatásának módszerei és lehetőségei

A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához. Ez a megközelítés szem előtt tartja a családi nevelés elsődlegességét, a bölcsődei ellátás családi nevelésre való épülését. A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni belőlük.

A családlátogatás

A családlátogatás célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a kisgyermek és a szülők otthoni környezetben való megismerése. Lehetőség szerint az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt, a kisgyermek ébrenléti idejében kerüljön sor. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben

informálódjon a bölcsődei életről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízta. A családlátogatás fontos színtere a bizalmi kapcsolat megalapozásának, ami feltétele a későbbi jó együttműködésnek.

Minden családhoz elmegyünk **családlátogatásra**, mely a gyermekekkel való kapcsolatfelvételtől szól. A gyermek a saját környezetében találkozhat az őt gondozó személlyel, ezen alkalommal lehetőség nyílik a gyermek egyéni igényeinek felmérésére.

A szülővel történő fokozatos, folyamatos beszoktatást is biztosítjuk a szülők részére.

Beszoktatás - szülővel történő fokozatos beszoktatás

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya, az apa vagy más családtag jelenléte biztonságot ad, segíti a kisgyermeknevelő és a gyermek között az érzelmi kötődés kialakulását, ezzel a gyengéd átmenetet, az új környezethez való alkalmazkodást. A szülővel történő fokozatos beszoktatás folyamata során a kisgyermeknevelő tovább építi a bizalmi kapcsolatot, a szülő információt nyújt annak érdekében, hogy elősegítse a bölcsődei nevelés a kisgyermek fejlődéséhez.

Bölcsődénk biztosítja a szülővel történő fokozatos beszoktatás lehetőségét. A gyermekek kéthetes beszoktatási módszer segítségével válnak el a szülőktől.

Bölcsődénkben úgynevezett „családbarát” kosára áll minden kisgyermek rendelkezésére amelybe belehelyezheti az otthonról hozott a beszoktatást segítő kedvenc plüss állatokat. Ezek az eszközök a nap egészében a gyermekek közelében vannak.

Minden beszoktatást **családlátogatás** előz meg.

Napi kapcsolattartás

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a kisgyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt érintő napi történésekről, változásokról. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően. Bölcsődénkben a személyes kapcsolattartás fontos részét képezik a napi találkozások. A reggeli átvételnél a kisgyermeknevelők érdeklődnek a gyermekekkel történt előzőnapi eseményekről, délután pedig az átadáskor tájékoztatják a szülőket az aznapi történésekről.

Egyéni beszélgetés

Az egyéni beszélgetés a kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását szolgáló találkozási forma. Kezdeményezheti a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

A kisgyermeknevelők, a vezető és más szakemberek (gyermekorvos, gyógypedagógus, pszichológus) által biztosított fogadóórán, személyesen alkalmat biztosítunk a gyermekekkel kapcsolatos tapasztalatok hosszabb időtartamú megbeszélésére, melynek nem a probléma centrikusság a lényege, hanem a gyermek minél mélyebb megismerése és az együttműködés biztosítása, elmélyítése. Természetesen, ha szükséges belefér az aktuális problémák megbeszélése, megoldása, tanácsadás is a kisgyermeknevelő, illetve más szakemberek részéről.

A szülőcsoportos beszélgetések

A szülőcsoportos beszélgetések a bölcsődei nevelési évenként legalább három alkalommal szervezett tematikus beszélgetések a csoportba járó kisgyermek szüleit foglalkoztató aktuális nevelési témákról. A csoportos beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik, a szülővel kialakított partneri viszonyra építve. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedésrepertoár bővítésére. A kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítések befolyásolhatják a szülők nevelési szokásait.

Bölcsődénkben a csoportos szülői értekezleteken az adott csoportra vonatkozóan, a hagyományos, „frontális”, szakember által vezetett módszer helyett egy hatékonyabb, interaktívabb formát alkalmazunk. Lényege, hogy a szülők az adott csoporttal kapcsolatos általános tájékoztatás mellett, konkrét gyermeknevelési kérdéseik megbeszélésében is segítséget kapnak egymástól és a kisgyermeknevelőktől. Ez a fajta szülői értekeztetés lehetőséget ad a kisgyermek életkori sajátosságairól való beszélgetésre és az ezzel kapcsolatos vagy egyéb nevelési, gondozási nehézségek megválaszolására, átbeszélésére, ami az egész csoportot vagy több gyermeket is érint a csoporton belül és egy beszélgetés valószínűsíthetőleg elég a megoldására.

Előadások

Az előadásokat azoknak a szülőnek ajánljuk, akik szívesen hallgatnak gyermeknevelési témákat szakemberek tolmácsolásában. Az előadásokon a meghívott szakemberek az adott témákban-általánosságban tájékoztatják a szülőket az újszerű kutatások eredményeiről, a kisgyermek életkori sajátosságainak fontosabb aspektusairól, melyek végén lehetőséget biztosítunk a szülők aktuális kérdéseinek megválaszolására.

Bölcsődekóstagató

Célja intézményünk szakmai programjának, „egyéni arculatának” hiteles bemutatása kommunikatív és tapasztalati úton, a köztudatban pozitív kép kialakítása a bölcsődékről.

Intézményünkben a bölcsőde kóstagatót a bölcsődei beiratkozás előtt szervezzük. Programunkra azokat a kisgyermekes családokat várjuk, akik érdeklődnek intézményünk iránt, illetve akik a következő nevelési évben gyermeküket intézményünk gondjaira kívánják bízni.

Összevont szülői értekezlet

Minden nevelési évben három alkalommal szervezünk összevont, intézményszintű szülői értekezletet.

Az elsőt, a beiratkozást követően tartjuk azoknak az új szülőknek, akiknek gyermekük felvételt nyert intézményünkbe. Ezen az összevont szülői értekezleten a szülők részletes tájékoztatást kapnak a felvételhez szükséges dokumentumokkal, a családlátogatással, a beszoktatással, a házirenddel, a napi bölcsődei élettel kapcsolatosan és megismerkedhetnek gyermekük leendő kisgyermeknevelőivel.

A második és harmadik szülői értekezletet évközben szervezzük, a beszoktatások befejezése után és az óvodai beiratkozások előtt. Témájuk ezeknek megfelelően alakul, melyekben figyelembe vesszük a szülők igényeit és saját tapasztalatainkat.

Családi délutánok

Hagyományaink közt szerepel, a bölcsődei életközösségi, támogató funkcióját kihasználva, hogy rendszeresen szervezünk családi délutánokat, nyílt napokat, segítve ezáltal a családi nevelést.– Őszi ismerkedési délután, Gyermeknap családi délután.

A családi délutánok szervezésével célunk minél nyitottabbá válni, alkalmazkodni az egyéni igényekhez, elvárásokhoz, segítséget nyújtani és példát mutatni a

nevelés – gondozás, valamint a szokáskialakítás terén és a szülőknek ötleteket adni a kisgyermekkel való szabadidő hasznos eltöltésére.

5. Bölcsődei ellátás igénybevételének módja

A bölcsődei szolgáltatás **igénybevétele** - a bölcsődei felvétel - **egész évben folyamatos**.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében azon családok gyermekei vehetik igénybe, ahol a szülők dolgoznak, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben vesznek részt, betegségük vagy egyéb ok miatt gyermekük napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsődei felvétel során előnyben részesítjük:

a) ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll,

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,

ab) a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,

ac) az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és

b) a védelembe vett gyermeket.

A gyermek felvételét kérheti a szülő, gondviselő, valamint az ő hozzájárulásával a körzeti védőnő, házi gyermekorvos, családgondozó, a korai fejlesztő gyógypedagógusa és a gyámhatóság szakembere.

A szolgáltatás igénybevételének lehetőségeiről a **szülők** az intézmény által felkínált különböző platformokon tájékozódhatnak. Minden év áprilisában úgynevezett „Bölcsőde kóstolgot” tartunk, ezzel biztosítjuk intézményünkbe a

betekintést. Bölcsődénkben a beiratkozás utáni felvétel során a szolgáltatásról a szülők tájékoztatást kapnak írásban (házirend) és szóban (személyes beszélgetés, szülői értekezlet). A tájékoztatás tartalmazza az ellátás tartalmát és feltételeit; az intézmény által vezetett és az adott gyermekre vonatkozó nyilvántartásokat, valamint az azokba történő betekintés módját; a család és a bölcsőde kapcsolattartásának formáit; a házirendet; a panaszjog gyakorlásának módját, jogokat és az érdekképviselő működését; az érték és vagyonmegőrzés módját; a fizetendő személyi térítési díjat. A tájékoztatást követően az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője megállapodást köt az intézménnyel, melyben egyben nyilatkozik, hogy az általa megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek, és ha abban változás áll be azt jelzi, valamint nyilatkozik arról, hogy az ellátás tartalmáról teljes körű tájékoztatást kapott.

Bölcsődénk nyitva tartási ideje a családok igényeit figyelem bevéve reggel 7 órától délután 17-ig.

6. Bölcsődénk szolgáltatásairól szóló tájékoztatás helyi módja

Gyenesdiás Híradó c. újság

Azok a szülők, akik sem csoportosan szervezett előadásokon, sem pedig a szülőcsoportos beszélgetéseken nem kívánnak részt venni, a bölcsőde közösségi hatásait kihasználva, bölcsőde életéről a helyi újságunkban olvashatnak az itt előtérbe került témákban.

Faliújság

Minden nevelési egységben, a gyermeköltözők falán, faliújságokon tájékoztatjuk a szülőket a bölcsődénket érintő fontosabb információkkal és aktuális eseményekkel kapcsolatosan, melyek mindegyike szintén a kapcsolatépítés,

fenntartás és segítségnyújtás jegyében zajlik. Itt kerül elhelyezésre a bölcsőde házirendje, az intézményrendszerünkön belüli és kívüli segítő szakemberek, valamint bölcsődénk, és az óvoda elérhetősége a heti étlap, befizetések időpontja, a nevelési év rendje és minden egyéb aktuális információ, ami a gyermekek ellátását érinti és segíti az intézményben.

Honlap

A bölcsőde honlapja túlmutat az intézményes kereteken és a világháló segítségével elérhetővé válik minden kisgyermekes család számára. Így azok a családok is képet kaphatnak az intézményről, akiknek gyermekük még nem a bölcsőde gondozottja, de esetleg szándékukban áll az intézmény szolgáltatásait igénybe venni.

7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Bölcsődénkben működő érdekképviselési fórum formája

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény értelmében, a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az intézmény érdekképviselési fórumot köteles működtetni.

Az érdekképviselési fórum tagjai:

- bölcsődénket képviselő szülők,
- a bölcsődét képviselő kisgyermeknevelők,
- a fenntartó önkormányzat delegáltja.

Az aktuális tagok névsorát jól látható helyen a szülők tudomására kell hozni.

Az érdekképviselési fórum feladata:

- az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme,

- hozzá benyújtott panaszok és a hatáskörébe tartozó ügyek vizsgálata, döntés,
- intézkedések kezdeményezése a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél,
- az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezésére, működtetésére, valamint az ebből származó bevételek felhasználására vonatkozó javaslattétel
- a házirend elfogadásánál egyetértési jog gyakorlása.

Az érdekképviseleti fórum működése:

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek a bölcsőde vezetőjénél vagy az érdekképviseleti fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme,
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, ha 15 napon belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet, az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat jogorvoslatért.

A fórum szabályos működtetése érdekében évente legalább két alkalommal ülésezik (aktuális probléma esetén szükség szerint).

Gyerekvédelem

Gyermekvédelmi tevékenységünk célja, hogy **segítséget** nyújtsunk a **családoknak szociális és pedagógiai területen gyermekük neveléséhez.**

Segítünk minden hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű és/vagy veszélyeztetett gyermeket a problémát kiváltó ok/okok feltárására vonatkozóan: megfelelő információk gyűjtésével (családlátogatás, egyéni beszélgetés, megfigyelés), helyi sajátosságok, környezeti adottságok ismeretével, nevelési hiányosságok felmérésével, anyagi problémák (rossz lakáshelyzet, alacsony jövedelem stb.) egészségügyi gondok feltárásával (betegség). A feltárt problémáknak megfelelően együttműködünk a családokkal, családsegítő- és gyermekjóléti szolgálattal.

Bölcsődés gyermekek jogai

A bölcsődében minden kisgyermeknek

- Joga van arra, hogy őt személyében elfogadják, joga van a megértő, tapintatos, tiszteletteljes bánásmódra. joga van arra, hogy védve legyen a rejtett és nyílt erőszak akár tettben, akár szóban való legkisebb megnyilvánulásától is.
- Joga van arra, hogy odafigyelő, szeretetteljes, támogató kapcsolata alakulhasson ki a róla gondoskodó felnőttekkel, akik ismerik és tekintetbe veszik egyéni testi és lelki szükségleteit.
- Joga van az egészséges életmódra, arra, hogy törődjenek testi jóllétével: mindig egyéni igényeire tekintettel gondoskodjanak táplálkozásáról, öltözetéről, szabad levegőn tartózkodásáról, pihenéséről.
- Joga van arra, hogy a róla való gondoskodás közben, testi szükségletei kielégítése során is érzékelhesse a személyes, gyengéd bánásmódot. Joga van arra, hogy ne siettessék, és ne siessenek vele.
- Joga van személyi kapcsolatainak, életkörülményeinek, tárgyi környezetének állandóságára, arra, hogy életének eseményei előreláthatóak

és áttekinthetőek legyenek számára. Joga van arra, hogy környezetére hatással lehessen, és ezáltal is pozitív képe alakulhasson ki önmagáról.

- Joga van arra, hogy fejlődését figyelemmel kísérik és elősegítsék, egyéni fejlődési ritmusát tiszteletben tartás, és ne szembesítsék őt olyan elvárásokkal, melyekre még nem érett.
- Joga van arra, hogy elegendő és megfelelő lehetőséget kapjon ahhoz, hogy önállóan tevékenykedjen, szabadon mozogjon és játsszon, joga van arra, hogy saját kezdeményezésére ismerkedhessen környezetével és ebben őt a felnőtt érdeklődéssel kísérik.
- Joga van arra, hogy a társakkal való együttélés tanulása során egy számára áttekinthető, kis gyermekcsoportokban megkapja azt a támogatást, melynek segítségével jól és biztonságban érezheti magát.
- Joga van arra, hogy érzelmeit kifejezhesse: Örömeiben osztozzanak, bánatában együtt érezzenek vele, ha szükség van rá, megvigasztalják és indulatai kezelésében segítséget kapjon.
- Joga van arra, hogy a családjával való kapcsolatához olyan támogatást kapjon, amely hidat képez az otthon és a bölcsőde között, ezáltal szülei is nyomon követhessék mindennapjainak eseményeit. Joga van arra, hogy a bölcsődében töltött idő alatt is érezhesse azt, hogy számára a családja a legfontosabb.

Az intézményi munkavállalók jogai és védelme

A bölcsőde dolgozóinak közalkalmazotti körében csak olyan személy állhat alkalmazásban, akivel szemben nem áll fenn-a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1977. évi XXXI. törvény 15 §. (8) bekezdés szerinti kizáró ok a szolgáltatást végzők, közfeladatot ellátó személynek minősülnek. A személyes gondoskodás végzők jogainak védelme, a mindenkor hatályos

munkatörvénykönyv és KJT. alapján történik. A személyes gondoskodást végzők esetében a munkavállalót megilleti:

- munkavégzéséhez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartásuk emberi méltóságát, személyiségi jogait és munkáját elismerjük
- a munkavállalónak joga, hogy a szakmailag elfogadott módszerek közül- a hatályos jogszabályi keretek között-szabadon válassza meg, az adott esetben alkalmazandó beavatkozási formát.
- különös védelem illeti továbbá a várandós anyát, és a kisgyermeket nevelő anyát a dolgozók érdekeinek figyelembevétele nem befolyásolja hátrányosan a bölcsődei ellátásban résztvevő kisgyermekek érdekeit.

A bölcsődei hálózatban a dolgozók szakmai érdekképviseletét A Magyar Bölcsődék Egyesülete biztosítja.

8. Bölcsődéink szakdolgozóinak folyamatos szakmai felkészültségének módja, formái

2018. július 01-től jogszabályváltozás történt a képzések, továbbképzések tekintetében. Az egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 7/2018 (II.5.) EMMI rendelet számos változást hozott a szociális, szakmai, továbbképzési rendszerben. A módosítás érinti a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000 (VIII: 4.) SZCSM rendelet, a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000 (VIII. 4.) SZCSM rendelet, illetve az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004 (IX.18.) ESZCSM rendelet szövegét. Módosítás értelmében a továbbképzési időszak 4 évre módosult, és minden kisgyermeknevelőnek 2018. július 01-től egységesen kezdődik meg a 4 év. Szabadon választott továbbképzések, kötelezően választható továbbképzés, és munkakörhöz kötött továbbképzés szükséges.

9. Melléklet

Megállapodás

MEGÁLLAPODÁS

bölcsődei ellátás (gyermek napközbeni ellátása) igénybevételéről

amely létrejött egyrészről: Gyenesdiási Bölcsőde és Óvoda képviselőjében Világos Csabáné intézményvezető, másrészről

..... (szül:; anyja neve:)
.....) törvényes képviselő (szülő: a továbbiakban ellátást igénylő) között a mai napon
(.....) nevű gyermeke bölcsődei ellátásáról.

1. Az intézmény a bölcsődei ellátást.-ig határozott időre biztosítja.
2. Az intézmény a bölcsődei ellátást.....-tól határozatlan időre biztosítja.

A bölcsőde az alábbi ellátásokat biztosítja a gyermek számára (szolgáltatások és ellátások tartalma, módja)

A bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosítjuk:

- ✚ a nevelés és gondozás feltételeit, így különösen
 - ✓ a szülő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét,
 - ✓ a felszerelési jegyzékben meghatározott textíliát, bútort, egyéb eszközöket és felszerelést,
 - ✓ a játéktevékenység feltételeit,
 - ✓ a szabadban való tartózkodás feltételeit;
- ✚ és a gyermek élettani szükségleteinek és az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő negyszeri étkeztetést azzal, hogy a bölcsődében az étkeztetést a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló miniszteri rendeletben foglaltaknak megfelelően kell biztosítani,

A térítési díj fizetésére kötelezett személy

neve:

lakcíme:

Az étkezési térítési díj:

A bölcsődei gondozási díj:

Fizetés módja:

A személyi térítési díj megállapítása és megfizetése: Az ellátást igénylő tudomásul veszi, hogy a bölcsőde gyermekétkeztetés intézményi térítési díjának alapja az élelmezés nyersanyagköltségének egy ellátottra jutó ÁFÁ-val emelt napi összege. A személyi térítési díjat az igénybevétel napjától havonként, egy havi időtartamra előre, a tárgy hónap 10. napjáig kell befizetni az ellátást nyújtó intézmény által meghatározott időpontban. Az étkezési térítési díjkedvezményekre a GYVT 21 § (1) szabályai az irányadók, melyekhez a 328/2011. Korm. rend. 17-18 §-ban meghatározott igazolások bemutatása szükséges. Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, a bölcsőde erről értesíti a fenntartót további intézkedés megtétele céljából. Amennyiben a kötelezett a személyi térítési díjat vitatja, a megállapodás megkötésétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. Alulírott hozzájárulok ahhoz, hogy személyes adataimat (törvényes képviselő neve, lakcíme, ellátott gyermek neve – a bölcsődei megállapodással megegyező adattartalommal) a Gyenesdiás Nagyközség Étkezdéje kezelje gyermeke (i) m bölcsődei ellátásának időtartama alatt a személyi térítési díj számlázása kapcsán.

Az intézményvezető tájékoztatja a szülőt az alábbiakról:

Az ellátást tartama és feltételei: a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. (1997. évi XXXI. törvény 41. §. /1/ bek.)

Az intézmény által vezetett, gyermekekre vonatkozó dokumentáció:

- ✚ egészségügyi törzslap, fejlődési lap
- ✚ fejlődési napló
- ✚ csoportnapló
- ✚ üzenőfüzet, beszoktatási és családlátogatási füzet

Az érték- és vagyonmegőrzés módja: a gyermekeknek zárható szekrénye van, a bölcsődébe behozott játéktárgyakért, ékszerekért a bölcsőde felelősséget nem vállal;

Az intézmény házirendje: a melléklet szerint;

A panaszjog gyakorlásának módja: A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek az SZMSZ-ben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdekképviseleti fórumánál az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségzegése esetén. Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviseleti fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

A bölcsődei ellátás megszűnik:

- ✚ a határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam - illetve a meghosszabbított időtartam - leteltével,
- ✚ a jogosultsági feltételek megszűnésével
- ✚ a szülő/törvényes képviselő írásban a Gyenesdiási Bölcsőde és Óvoda intézményvezetőjéhez benyújtott bejelentése alapján
- ✚ ha a gyermek a jogszabályban meghatározott életkort betöltötte (a bölcsődei nevelési év végén, ha a gyermek a 3. évét betöltötte)
- ✚ Az intézményvezető a bölcsődei ellátást megszünteti, ha a jogosult a házirendet ismételten súlyosan megsérti, vagy az ellátás feltételei, okai már nem állnak fenn.

- ✚ Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható. (GYVT 42/A. 4. bekezdés)

Az ellátás megszüntetése ellen a törvényes képviselő 8 napon belül az intézmény fenntartójánál panasszal élhet, amennyiben azzal nem ért egyet.

A szülő törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a tájékoztatást megkapta:

- ✚ az ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- ✚ az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
- ✚ az érték- és vagyongörzés módjáról,
- ✚ az intézmény házirendjéről,
- ✚ panaszjoga gyakorlásának módjáról,
- ✚ a fizetendő térítési, illetve gondozási díjról,
- ✚ a jogosult jogait és érdekeit képviselő érdek-képviselési fórumról; valamint, hogy
- ✚ a felvételnél közölt adatok a valóságnak megfelelnek, valamint
- ✚ ha a jogosultsági feltételekben, és a személyazonosító adatokban változás következik be, azt 15 napon belül az intézményvezetővel tudatja.

Jelen Megállapodás a gyermek ellátásának megszűnésével automatikusan hatályát veszti. A Megállapodást és a tájékoztatást a felek – mint akaratukkal mindenben megegyezőt – tudomásul vették és aláírták. A megállapodás 1 példányát az aláírással egyidejűleg átvettem.

Gyenesdiás, 20

.....
.....

intézményvezető
képviseelő

szülő/törvényes

Jóváhagyta:

Dátum:

Gyenesdiási Nagyközség Önkormányzatának Képviselőtestülete