

**Óvoda és Bölcsőde Gyenesdiás - Vár völgy - Zalavár  
Közös Fenntartású Intézmény**

**INTÉZMÉNYI MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI PROGRAM**

**OM azonosító: 037373**

Készítette:	Skublics Sándorné
Elfogadta:	2011. július 21 -én az alkalmazotti közösség
A fenntartóhoz benyújtva:	2011. augusztus 4.
Jóváhagyta:	2011. augusztus 9.
Jóváhagyás határozati száma:	..../2011 (VIII.09.)

## IMIP tartalma

1. Bevezető.....	4	
2. Az intézmény bemutatása .....	4	
2.1. Programunk cél és feladatrendszere.....	7	
2.2. Tartalmi munka	2.3. Pedagógiai alapelvek és célok rendszere .....	7
2.3. Pedagógiai alapelvek és célok rendszere .....	8	
2.3.1. A működés személyi feltételei .....	10	
2.4 Gyermekvédelem .....	11	
3. Az intézmény minőségpolitikája.....	14	
3.1 Vezetői szándéknyilatkozat .....	14	
3.2 Minőségpolitikai nyilatkozat .....	15	
3.3 Küldetés nyilatkozat .....	15	
3.4 Intézményi jövőkép.....	16	
3.5 Fenntartói minőségpolitika intézményünkre vonatkozó része.....	16	
3.6 Pedagógiai minőségcéljaink.....	18	
3.7 Szervezeti minőségcéljaink.....	19	
4. Az intézmény minőségfejlesztési rendszere .....	20	
4.1 A vezetés szerepe a minőségfejlesztési rendszerben .....	20	
4.2 Jogszerűség .....	21	
4.3 A dokumentumok és szabályzatok felülvizsgálatának rendje .....	22	
5. Az intézmény minőségirányítási rendszere .....	23	
5.1 Stratégiai, operatív tervezés .....	23	
5.2 Folyamatok működtetése, folyamatos fejlesztés.....	23	
5.3 Emberi erőforrás .....	24	
5.3.1 A munkatársak szakmai tudásának fejlesztése .....	24	
5.3.2 Ösztönző rendszer működtetése.....	25	
5.3.3 A pedagógusok továbbképzésének eljárásrendje.....	26	
5.3.4 A munkatársak bevonása, felhatalmazása.....	27	
5.3.4.1 Stratégiai tervezés felelősségi, hatásköri mátrix .....	27	
5.3.4.2 Pályázatok készítésének felelősségi mátrixa .....	27	
5.3.4.3 Az audit felelősségi, hatásköri lépések .....	28	
5.3.4.4 Az indikátorrendszer karbantartásának lépései.....	28	
5.3.4.5 Az új dolgozók kiválasztásának feltételei: szakmai- individuális .....	29	
6. Kommunikáció a közvetlen partnerekkel .....	31	
6.1 Kommunikáció a közvetett partnerekkel .....	32	
7. Óvodánk ellenőrzési mérési-értékelési rendszere .....	33	
7.1 Vezetői ellenőrzés rendje .....	34	
7.2 Pedagógiai ellenőrzés.....	34	
7.3 Ellenőrzésre jogosultak köre.....	35	
7.4 Az ellenőrzés területei, szinterei .....	35	
7.5 Külső ellenőrzés rendje.....	37	
8. Mérés-értékelési rendszerünk .....	37	
8.1 Nevelési tevékenység mérése .....	37	
8.2 Intézményértékelés .....	37	
8.2.1 A belső értékelési rendszer folyamatszabályzata.....	39	
8.2.2 Az intézmény belső értékelési rendszere .....	41	
8.2.3 A fenntartói szakmai ellenőrzés, értékelés indikátorai .....	42	
8.2.4 A pedagógiai program értékelése.....	43	
8.2.5 Az intézményi önértékelés eljárásrendje .....	44	

8.3	Pedagógusmunka értékelése .....	45
8.3.1	Pedagógusmunka értékelésének szempontjai .....	45
8.3.2	Munkatársak értékelése.....	49
8.3.3	Vezetés és pedagógusok teljesítmény mérésének rendje.....	50
8.3.4	Komplex értékelés eljárásrendje .....	51
8.4	Vezetői önértékelés .....	52
8.5	A gyermekek értékelése .....	53
8.5.1	Bemeneti, folyamatos és kimeneti mérés, értékelés .....	54
8.5.2	Szempontok a képességek méréséhez.....	54
8.5.3	Iskolaérettségi vizsgálat .....	56
8.5.4	Gyermekek elégedettségi vizsgálata .....	57
9.	MIP rendeltetése, legitimációja .....	58
9.1	Legitimációs záradék .....	60
10.	Mellékletek .....	60
1. sz. melléklet:	Az ellenőrzés az alábbi eljárásrend szerint történik .....	60
2. sz. melléklet:	Pedagógiai program értékelésének vizsgálati ideje.....	61
3. sz. melléklet:	Az intézményvezető teljes körű intézményi önértékelés kérdőíve.....	62
4. sz. melléklet:	Az óvodavezető-helyettes teljes körű intézményi önértékelés kérdőíve.....	63
5. sz. melléklet:	Vezetők értékelésének területei .....	64
6. sz. melléklet:	Munkaközösség-vezető .....	65
7. sz. melléklet:	Minőségfejlesztési TEAM-vezető teljesítményértékelése.....	66
8. sz. melléklet:	Klíma vizsgálat .....	67
9. sz. melléklet:	A csoportlátogatások megfigyelési szempontsora.....	68
10. sz. melléklet:	Komplex értékelő lap óvodapedagógusoknak .....	70
11. sz. melléklet:	Ügyviteli dokumentáció .....	72
12. sz. melléklet:	A ped.munkát segítők (dajkák) komplex értékelőlapja.....	73
13. sz. melléklet:	Adminisztratív dolgozó komplex értékelő lapja ( óvodatitkár).....	74
14. sz. melléklet:	Gyermekek elégedettség-elégedetlenség vizsgálata.....	75
15. sz. melléklet:	A gyermekek fejlődésének nyomonkövetése .....	76
16. sz. melléklet:	Értékelési összesítő lap.....	79
17. sz. melléklet:	Komplex értékelő lap - a gyermekek képességeiről.....	80
18. sz. melléklet:	Partnertérkép.....	82
19. sz. melléklet:	Szülői kérdőív új gyermekek szülei részére .....	83
20. sz. melléklet:	Szülői kérdőív az iskolába menő gyermekek szülei részére.....	87
21. sz. melléklet:	Óvodánk kulcsfolyamatai .....	89
22. sz. melléklet:	Kulcsmutatók (nevelés oktatás eredményei) .....	90
23. sz. melléklet:	Együttműködés, eljárásrend.....	91
24. sz. melléklet:	Jegyzőkönyvi kivonat .....	92
25. sz. melléklet:	Támogató Szervezet Működési Szabályzata .....	93
	Bölcsőde szülői kérdőív .....	95
Folyamatábrák:	Minőségirányítási szervezet felépítése és működtetése.....	98
	Partneri igény és elégedettség vizsgálat folyamata .....	99
	Gyermeki igény és elégedettség vizsgálat folyamata .....	100
	Fenntartói igény és elégedettség vizsgálat folyamata .....	101
	A teljes alkalmazotti kör igény és elégedettségi vizsgálatának folyamata .....	102
	Szülői igény és elégedettség vizsgálat folyamata .....	103
	Az iskola igény és elégedettségi vizsgálatának folyamata .....	104
	Minőségirányítási program felülvizsgálata – dokumentum kezelése .....	105

## **1. Bevezető**

A Ktv. legújabb módosítása számos vonatkozásban új kihívások elé állította a közoktatási intézményeket. A nevelés – oktatás minőségének és hatékonyságának fejlesztésével kapcsolatos előírások, egybecsengenek az Európai Unió céljakkal és ajánlásokkal.

Az intézmény minőségfejlesztési feladatainak leírása, az intézményi minőségfejlesztési tevékenység fő irányát határozza meg.

A minőségirányítási program megírása, és az ezzel kapcsolatos feladatok megfogalmazása, megvalósítása, óvodánk kiválóságát eredményezi.

A program tervezésében, megvalósításában kiemelt szerepe van a fenntartónak.

Az Önkormányzati Minőségirányítási program (továbbiakban ÖMIP), a fenntartói elvárásokon alapul, olyan átfogó stratégia, amely hosszú időre támpontul szolgál a közoktatási intézmény munkájához.

Az intézmény számára a fenntartói elvárásoknak kiemelt jelentősége van, hiszen az intézmény sorsa, működése, finanszírozása a fenntartótól függ.

Szintén kiemelt szerepe van az intézmény vezetőjének, kinek elkötelezettsége viheti sikerre az intézmény tevékenységét.

Az Intézmény Minőségirányítási Programja (továbbiakban IMIP) lehetőséget ad arra, hogy az intézmény vezetősége és a fenntartó számára is nyomon követhetők, mérhetőek és értékelhetőek legyenek az intézményi minőségfejlesztési feladatok.

Az intézményi MIP a Helyi Óvodai Program mellett önálló dokumentumként jelenik meg.

A programot az intézmény vezetője készíti el és az alkalmazotti közösség fogadja el. A fenntartó jóváhagyásával válik érvényessé.

## **2. Az intézmény bemutatása**

Gyenesdiás a Balaton – felvidéki Nemzeti Park szélénél, festői környezetben található, része a Nyugat-balatoni régiónak.

Helyzetéből adódóan nagy a térség idegenforgalma, mely befolyásolja a partneri igények alakulását. 40 éve működő óvodánk önkormányzati fenntartású, szakmailag önálló intézmény, 140 kisgyermek nevelését látja el, jó személyi és tárgyi feltételek mellett.

Tagintézményünk a Várvölgy Óvoda (2007-től) /Egységes Óvoda és Bölcsőde/

Intézményegységünk Gyenesdiási Bölcsőde (2008-tól)

Tagintézményünk: Zalavár Óvoda (2011-től)

- 1997-ben, önálló pedagógiai programunk elkészítése előtt, klíma teszttel vizsgáltuk testületünk „állapotát” és szülői kérdőívvel tudakoltuk legfőbb partnereink elvárásait.

A tapasztalatok feldolgozásának eredményeként 1999-ben elkészült Nevelési Programunk, melyet, a visszajelzésekre és a több évtizedes pedagógiai gyakorlatunkra építettünk.

- A már bevezetett nevelési programunk fogadtatásáról először 2000-ben tájékoztunk. A szülők körében kérdőívekkel gyűjtött információk megerősítettek bennünket abban, hogy célrendszerünkben alapvető változtatásra nincs szükség. A fenntartó élve az akkori lehetőséggel, pályázat útján, közoktatási szakértőt kért fel az óvodai szakmai munka, valamint a HOP felülvizsgálatára. Az ellenőrzés nagyon jó eredménnyel zárult.

- 1999-ben ismerkedtünk meg a minőségfejlesztéssel. Megismerve általános célkitűzéseit, tisztán éreztük a továbblépés lehetőségét. Figyelembe vettük, hogy szükség van a partneri vélemények objektív megismerésére, célrendszerünk elvárásokra épülő, mély konkrétabb megfogalmazására, az egymáshoz kapcsolódó folyamatok szabályozásaiból fakadó biztonságra.

Comenius 2000 Közoktatási minőségfejlesztési program I. intézményi modelljének tanácsadói segítséggel történő kiépítésére először 2000-ben, majd ezt követő 2 évben pályázatot nyújtottunk be, mindig az önálló pályázati formát választva. Egyszer sem kerültünk a reprezentatív mintába.

- 2001-ben Nevelőtestületünk úgy döntött, hogy elkezdjük önállóan a minőségfejlesztési tevékenységet. Továbbképzések, elmélyülés, információgyűjtés és sok-sok munka következett.

A minőségbiztosítási TEAM vezetőjének és két tagjának, valamint a nevelőtestület közös munkájának eredményeként, tanácsadói irányítás nélkül kiépítettük a Comenius I. intézményi modellt. Munkaterv alapján dolgoztunk, melyet a Támogató Szervezet állított össze.

- 2001 szeptemberétől a Comenius Klub tagjai vagyunk, ahol lehetőség volt a tapasztalatok kicserélésére, az egymástól való tanulásra. A Comenius 2000 Közoktatási Programigazgatósággal 2001 októberétől állunk kapcsolatban.

- 2003-ban fejeztük be az I. Intézményi Modell „Partnerközpontú Működés” kiépítését. A több éves innovációs folyamat a minőségfejlesztés bevezetésében látta megvalósulni céljait.

Jelentős szakmai sikereink mellett a minőségfejlesztés eredményei is számottevőek.

- 2005-ben elnyertük a Zöld Óvoda címet, melyet az évek folyamán végzett környezetvédő tevékenységgel és a környezetvédelem jegyében zajló Zöld Hetek elnevezésű programsorozatunk szervezésével érdemeltünk ki.

- 2005 novemberében beadtuk jelentkezésünket a Humán erőforrás-fejlesztési Operatív Program keretében kiírt HEFOP-3.1.3 Felkészítés a kompetencia alapú oktatásra elnevezésű pályázatra.

A pályázat támogatást nyert 2006. februárjában „Nyitottság, eredményesség, hatékony fejlesztőmunka, szakmai kiválóság” címmel.

- a 2007-es esztendő szerkezeti változást hozott óvodánk történetében. 2007 augusztusában Gyenesdiás Nagyközség Önkormányzata és Várvölgy Községi Önkormányzat Közös Intézményfenntartó Társulást hozott létre. Így szeptember 1-től 7 csoportos intézményként működött

tovább az óvoda. A munkáltatói feladatokat a gyenesdiási óvoda vezetője látta el, ő lett az összevont intézmények vezetője.

- 2007 januárjában szakmai tevékenységünkért Pedagógiai Nívódíjat kaptunk a Zala Megyei Közgyűléstől.

- 2008 októberében óvodánk intézményegységgel bővült. A bölcsőde engedélyezett létszáma 12 fő. Ezzel együtt intézményünk neve is megváltozott, **Óvoda és Bölcsőde Gyenesdiás-Várvölgy Közös Fenntartású Intézmény** lett.

A többcélú közös fenntartású intézmény vezetője továbbra is a gyenesdiási óvodavezető, Skublics Sándorné.

- 2009-ben másodszor is elnyertük a Zöld Óvoda címet.

- 2009-ben két pályázatot is benyújtott intézményünk, mindkét pályázat támogatást nyert:

A Társadalmi Megújulás Operatív Program (TÁMOP) keretében meghirdetett Kompetencia alapú oktatás, egyenlő hozzáférés – Innovatív intézményekben című pályázati felhívásra.

A Humán Erőforrás Programok Irányító Hatósága zártkörű, meghívásos pályázatot hirdetett a HEFOP 3.1.3 pályázat kedvezményezettjei részére, a HEFOP 3.1.3/B/09/03 azonosítójú pályázat keretében.

- 2009-ben a Fenntartó engedélyezte egy fél-csoport létrehozását 15 fővel. Így a gyenesdiási óvodában már 6 csoportot indítunk 2009 szeptemberétől. A szülői felmérések, és igények alapján itt hoztuk létre a homogén csoportot.

- 2011-ben a Fenntartó engedélyezte a meg növekedett igényeknek megfelelően a 6. csoport egész csoporttá való fejlesztését. A bölcsőde megüresedett épületrészébe költözik át ez a csoport.

- A bölcsőde új épületbe költözik, a 21. század igényeinek megfelelő környezetbe, ahol 2 csoportban foglalkozhatnak a picikkel.

- 2011 nyarán harmadszor is elnyertük a **Zöld Óvoda** díjat, külön öröm számunkra, hogy ezt az elismerést a várvölgyi tagintézményünk is megkapta.

- 2011 szeptemberétől új tagintézménnyel, Zalavár óvodájával gazdagodtunk, 1 csoporttal. (8392 Zalavár, Dózsa György u. 61. Tel.sz.: 83/354-018 )

## 2.1 Programunk cél és feladatrendszere

### Célunk hogy:

- az Intézményi Minőségirányítási Program működtetése során, partnereink igényeinek megfogalmazásával, befolyásoljuk óvodánk működését.
- a partneri igények megismerése, meghatározója legyen a fejlesztések irányának.
- a partneri igények megismerésével, strukturált, rendszeres feltárásával, elmélyült kapcsolattartással, valóban nyitottak, elérhetőek, megkérdeszhetők legyünk.

Nevelőtestületünk minden tagja egyetért azzal a definícióval, hogy a „minőségfejlesztés alapvető értéke a PARTNERKÖZPONTÚSÁG”

Hitelesekké úgy válhatunk, ha a mindennapi rendszeres, lelkiismeretes munkánkkal azt bizonyítjuk, hogy a minőség az, ami tetteinkben valósul meg.

## 2.2 Tartalmi munka

Nevelőtestületünkre mindig jellemző az innovációra törekvés. A kilencvenes évek elejétől, aktív elemei voltunk az alternatív megoldásokat keresők csapatának.

A játék prioritásának hangsúlyozásában mindig élen jártunk, eszerint alakítottuk folyamatos napirendünket.

11 éve a természetes élethelyzeteket teremtő osztatlan csoportok létrehozása mellett döntöttünk, mely szervezeti forma fokozottabban lehetőséget teremtett a játékban megjelenő tanulási területek komplexitására.

Az egyénenkénti bánásmódot, megfigyelést, megismerést, majd fejlesztést valósítjuk meg pedagógiai munkánkban.

Nevelésünk kiemelt területe az egészséges életmódra nevelés, mely áthatja mindennapi tevékenységünket.

Nevelőközösségünk elkészítette az intézmény Környezetvédelmi Programját (továbbiakban KP.). Tartalmazza a környezeti nevelési munkánk céljait, feladatait, a megfigyelések, tapasztalatszerzés területeit, tevékenységeit, vizsgálódásokat, játékokat, kísérleteket, tárgyi feltételeket. Megtalálhatjuk benne a természetismeret, és az egészséges életmódra nevelés és annak gyakorlatának erősítését.

Intézményünkben 2006-tól bevezettük a Kompetencia alapú oktatást.

Folyamatosan végezzük a gyermekek elégedettségi vizsgálatát. E téren pozitívum, hogy a gyermeki „vélemények”, igények kielégítésével nemcsak az elvárás-lista teljesül, hanem az óvodások pozitív „énképe” is mélyül. Ennek eredményeként nyitott és elfogadó az óvoda és a család együttműködése.

Valljuk, hogy a gyermek első számú nevelője a család, az óvoda pedig segíti és kiegészíti ezt a tevékenységet, mint egymásnak kölcsönös partnerei, segítői. Felelősök vagyunk óvodásaink neveléséért, tiszteletben tartjuk a szülői és gyermeki jogokat, fontosnak tartjuk a gyermekek

védelmét. Szülői házzal való kapcsolatunk kölcsönös bizalomra épül, eszerint dolgozunk, élünk és cselekszünk.

Óvodánk nevelőtestülete azt vallja, hogy nevelési gyakorlatunkban legfontosabb: az élménynyújtás, és a valóságos élethelyzetekben szerzett tapasztalat.

## 2.3 Pedagógiai alapelvek és célok rendszere

Pedagógiai minőségcéljaink:

(lásd: IMIP 2004: 8-9. oldal)

Megfogalmazva: rövid, hosszú, középtávú célok.

**Érintettek:** nevelőtestület

**Felelős:** óvodavezető

**Módszer:** Team munkában, felülvizsgálati terv szerint.

**Aktualizálás:** szükség szerint, beválás vizsgálat eredményei alapján.

Pedagógiai program beválás vizsgálatának 4 évre szóló terve alapján

Pedagógiai alapelvek és célok rendszere:

Rövid-távon: Az intézmény által képviselt értékeke a napi gyakorlatban

Közép-távon: Egészséges életmódra nevelés, kulcskompetenciák megalapozása

Hosszútávon: Az iskolaérettséget elérő gyermekek száma növekedjen, felkészítés az életen át tartó tanulásra, a piaci igényekhez való alkalmazkodásra

**Érintettek:** Nevelőtestület.

**Felelős:** Óvodavezető

**Módszer:** Team munkában, felülvizsgálati terv szerint

**Aktualizálás:** Szükség szerint, beválás vizsgálat eredményei alapján.

**Nevelési Program beválás – vizsgálatának 4 évre szóló terve alapján**

**Minőségirányítási program stratégiai elemei:**

Minőségpolitika, melynek elemei. Minőségpolitikai nyilatkozat.

Minőségcélok

**Felülvizsgálat:** évente

**Érintettek:** alkalmazotti kör

**Felelős:** minőségügyi vezető

Kiemelt fontosságú terveink tartalma, készítésének alapelvei.

**Pedagógiai program** tartalmazza: Célok eléréséhez szükséges feladat és eszközrendszert

Készítésének, megvalósításának alapelvei:

- Az ONAP, helyi sajátosságok
- Önkormányzati tervvel való összhang
- Tárgyi, személyi feltételek